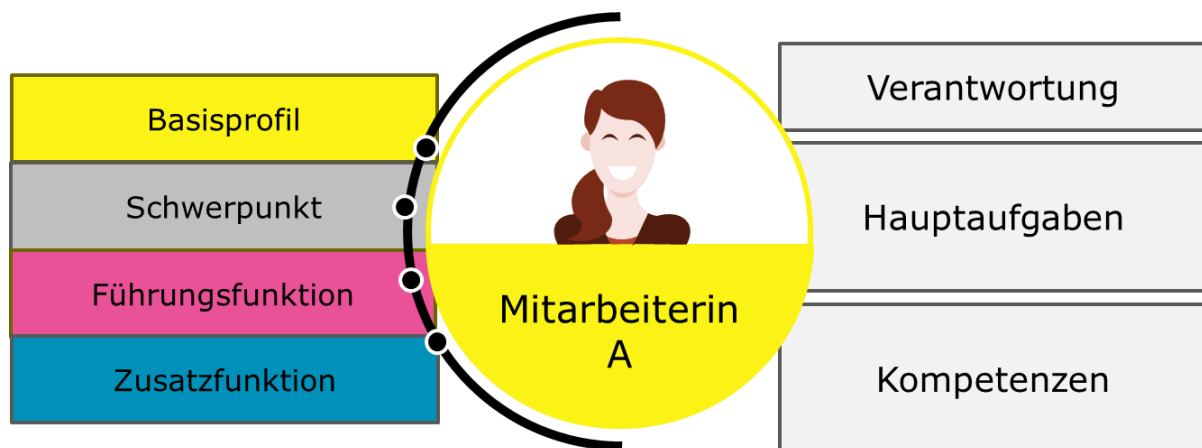


Raiffeisen Jobprofile



Stand: 29.06.2026

Raiffeisen Jobprofile	4
Orientierung für Mitarbeiter:innen und Führungskräfte	4
Ein modulares System mit klarer Struktur	5
Die Raiffeisen-Kompetenzmodelle als bewährte Struktur	6
Die Entwicklungsstufen auf dem Weg zur Wirksamkeit.....	7
Die Jobprofile im Überblick.....	8
Markt.....	9
Basisprofil: Serviceberatung.....	10
Schwerpunkt: Serviceberater:in Filiale.....	11
Schwerpunkt: Serviceberater:in Kundenkontaktcenter/Servicecenter	11
Basisprofil: Kundenbetreuung.....	12
Schwerpunkt: Kundenbetreuer:in Team-/Poolbetreuung	13
Schwerpunkt: Kundenbetreuer:in Privatkunden	14
Mögliche Spezialisierungen	14
Schwerpunkt: Kundenbetreuer:in Gehobene Privatkunden/Private Banking	15
Schwerpunkt: Kundenbetreuer:in Firmenkunden	16
Basisprofil: Vertriebsassistenz	17
Schwerpunkt: Vertriebsassistenz Gehobene Privatkunden / Private Banking	18
Schwerpunkt: Vertriebsassistenz Firmenkunden	19
Marktfolge, Marktservice, Bankbetrieb	20
Basisprofil: Expert:innen Marktfolge/Marktservice	21
Schwerpunkt: Expert:in Gesamtbankrisikomanagement.....	22
Schwerpunkt: Expert:in Kreditrisikomanagement.....	23
Schwerpunkt: Expert:in Marktservice	24
Schwerpunkt: Expert:in Sondergestion	25
Schwerpunkt: Expert:in Compliance	26
Schwerpunkt: Expert:in Innenrevision	27
Basisprofil: Expert:innen Bankbetrieb	28
Schwerpunkt: Expert:in Finanzen / Rechnungswesen	29
Schwerpunkt: Expert:in Controlling.....	30
Schwerpunkt: Expert:in Personal	31
Schwerpunkt: Expert:in Marketing / Kommunikation	32
Schwerpunkt: Expert:in IT / Organisation	33
Schwerpunkt: Expert:in Infrastruktur / Logistik.....	34
Schwerpunkt: Expert:in Projekte / Organisationsentwicklung	35

Schwerpunkt: Expert:in Vertrieb.....	36
Basisprofil: Fachservice	37
Führungsfunktion	38
Führungsfunktion	39
Lehre.....	40
Basisprofil: Lehrling Bankkaufmann/Bankkauffrau.....	41
Management und Führung, Assistenz	42
Basisprofil: Geschäftsleiter:in / Vorstand / Vorständin	43
Schwerpunkt: Geschäftsleitung / Vorstand MARKT.....	45
Schwerpunkt: Geschäftsleitung / Vorstand MARKTFOLGE.....	46
Basisprofil: Strategische Führungskraft	47
Schwerpunkt: Strategische Führungskraft MARKT.....	49
Schwerpunkt: Strategische Führungskraft MARKTFOLGE	50
Schwerpunkt: Strategische Führungskraft BANKBETRIEB	51
Basisprofil: Assistenz	52
Zusatzfunktion	53
Zusatzfunktion.....	54

Raiffeisen Jobprofile

Orientierung für Mitarbeiter:innen und Führungskräfte

In Unternehmen ist es entscheidend, dass alle Beteiligten – von Mitarbeitenden über Führungskräfte bis zur Geschäftsleitung – eine gemeinsame Sprache sprechen, wenn es um Rollen, Aufgaben und Kompetenzen geht. Unterschiedliche Anforderungen vor Ort treffen auf hohe Erwartungen an Qualität, Verlässlichkeit und Kundennähe. Um dieser Vielfalt zu begegnen, braucht es klare Standards, die Orientierung schaffen und zugleich Raum für individuelle Anpassungen lassen.

Jobprofile sind ein zentrales Instrument, um diese Orientierung zu schaffen – gerade auch in unserer dezentralen Verbundstruktur. Die Raiffeisen Jobprofile beschreiben transparent, was in einer Rolle zählt. Damit schaffen sie nicht nur Klarheit über Erwartungen, sondern ermöglichen eine gezielte Gestaltung der Führungs- und Personalarbeit.

Als Basisinstrument unterstützen die Jobprofile u.a. bei

- **Mitarbeitergesprächen:** Aufgaben und Kompetenzbeschreibungen geben Orientierung für Leistung und Entwicklung.
- **Feedbackprozessen:** Verhaltensdimensionen und Kompetenzen ermöglichen differenziertes, strukturiertes Feedback.
- **Personal- und Nachfolgeplanung:** Jobprofile schaffen einen Überblick über die personelle Situation und Entwicklungsbedarfe.
- **Bildungsarbeit:** Anforderungen aus den Jobprofilen machen Bildungsmaßnahmen treffsicherer und strategisch planbar.
- **Vergleichbarkeit:** Einheitliche Rollenbeschreibungen unterstützen Gehaltsbandbreiten, Bankvergleiche und das Monitoring über die Zeit hinweg.

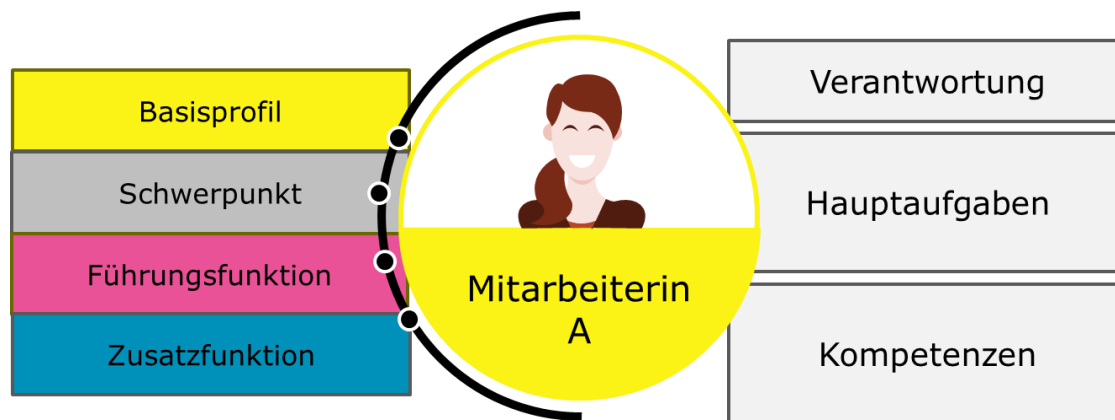
Mit den neuen Raiffeisen Jobprofilen liegt ein aktueller Sektorstandard vor. Sie schlagen die Brücke zwischen den bisherigen Berufsbildern von 2013 und den heutigen Anforderungen. Sie bilden die Vielfalt der Rollen in unseren Regionalbanken praxisnah ab und machen Entwicklungspfade sichtbar.

Die vorliegenden Jobprofile wurden in Praktiker:innen-Checks mit Raiffeisenvertreter:innen aus Primärbanken und Landesbanken konzipiert. Wir danken allen Mitarbeitenden, die an der Erstellung mitgewirkt haben, für ihr Wissen und ihre Offenheit.

Nutzen wir die Jobprofile als gemeinsamen Referenzrahmen: für Entwicklung, Führung, Zusammenarbeit und Wertschätzung.

Ein modulares System mit klarer Struktur

Die Raiffeisen Jobprofile sind modular aufgebaut, um der Vielfalt an Aufgaben, Rollen und Organisationseinheiten in unseren Raiffeisenbanken gerecht zu werden. Dieses modulare System ermöglicht eine klare Trennung zwischen übergreifenden Anforderungen und spezifischen Schwerpunkten.



1. Basisprofil – das gemeinsame Fundament

Das **Basisprofil** beschreibt die **grundlegenden Aufgaben und Kompetenzen**, die für alle in einer bestimmten Rolle gelten (z.B. Kundenbetreuung, Expert:in Bankbetrieb, Geschäftsleitung). Ein Basisprofil enthält eine Verantwortungsbeschreibung, die zentralen Hauptaufgaben, die die Rolle strukturieren und ein Set an Kompetenzanforderungen.

2. Schwerpunkt – die (fachliche) Vertiefung / Ausprägung der Rolle

Die **Schwerpunktprofile** ergänzen das Basisprofil um **spezifische Aufgaben und Kompetenzen** in einer (fachlichen) Vertiefung (z.B. Firmenkundenbetreuung, Kreditrisikomanagement oder Personal). Sie fokussieren auf Fach- oder Anwendungstiefe, konkrete Umsetzungskompetenzen oder spezifische Anforderungen. Ein Schwerpunktprofil enthält Schwerpunkt-Aufgaben, die spezifisch sind und Schwerpunkt-Kompetenzen, die für die Ausübung erforderlich sind.

Hinweis: Zu den Basisprofilen Fachservice, Assistenz und Lehrling gibt es keine Schwerpunkte.

3. Führungsfunktion – eine optionale Erweiterung

Die **Führungsfunktion** ergänzt das fachliche Jobprofil um einen klar definierten Verantwortungsbereich für **Führung und Steuerung**. Sie kommt zum Tragen, wenn Mitarbeitende zusätzlich fachliche und/oder personelle Verantwortung übernehmen.

Hinweis: Die strategische Führungsebene ist durch ein separates Jobprofil abgedeckt.

4. Zusatzfunktion – eine optionale Erweiterung

Zusatzfunktionen beschreiben bereichsübergreifende oder bankweite Funktion und Verantwortungen ergänzend zur Kernaufgabe (z. B. als Compliance-Beauftragte:r, Ersthelfer oder Lehrlingsbeauftragte:r). Diese werden festgehalten, um Verantwortung sichtbar zu machen.

Die Raiffeisen-Kompetenzmodelle als bewährte Struktur

Die integrierten Kompetenzmodelle in den Raiffeisen Jobprofilen beschreiben praxisnah, welche Fähigkeiten, Haltungen und Verhaltensweisen Mitarbeitende und Führungskräfte in ihrer jeweiligen Rolle benötigen, um wirksam und erfolgreich zu handeln.

Die Modelle sind bewährte Standards im Raiffeisensektor und wurden für die neuen Jobprofile bewusst weiterentwickelt: nicht als starres Raster, sondern als Orientierung gebendes System, das Klarheit gibt und Entwicklung unterstützt. Sie bieten einen gemeinsamen Rahmen – ohne als Checkliste verstanden zu werden oder den Anspruch auf Vollständigkeit zu erheben.

Kompetenzmodell für Mitarbeitende

- **Fachliche Kompetenz** – *das inhaltliche Fundament:*
sicheres und anwendbares Wissen im eigenen Fachgebiet
- **Methodische Kompetenz** – *die Wirksamkeit im Tun:*
strukturiertes Vorgehen, lösungsorientiertes Arbeiten, digitale Fitness
- **Persönliche Kompetenz** – *die individuelle Grundlage:*
Eigenverantwortung, Kommunikationsfähigkeit, Werteorientierung

Kompetenzmodell für Führungskräfte

- **Fachliche Kompetenz** – *das inhaltliche Fundament:*
sicheres und anwendbares Wissen im eigenen Fachgebiet
- **Unternehmerische Kompetenz** – *der strategische Kompass:*
Gestaltungskraft, Entscheidungssicherheit, Innovationsfähigkeit
- **Führungskompetenz** – *die Wirksamkeit in der Führung:*
Klarheit geben, Menschen entwickeln, Veränderung begleiten
- **Persönliche Kompetenz** – *die individuelle Grundlage:*
Haltung, Selbstreflexion, Vorbildwirkung
- **Kooperationskompetenz** – *die Wirksamkeit im System:*
bereichsübergreifendes Denken, Netzwerken, Zusammenarbeit stärken

In jedem Kompetenzfeld sind die Anforderungen durch konkrete, verhaltensorientierte Kompetenzen beschrieben. Diese Beschreibungen sind praxisnah, anschlussfähig und eignen sich zur Verankerung in Feedbackprozessen, Entwicklungsgesprächen oder der Bildungsplanung.

Die Entwicklungsstufen auf dem Weg zur Wirksamkeit

Menschen kommen mit unterschiedlichen Erfahrungen, Kompetenzen und Hintergründen als Mitarbeiter:innen in unsere Banken, und entwickeln sich auch unterschiedlich. Um dieser Vielfalt gerecht zu werden und individuelles Wachstum gezielt zu fördern, arbeiten wir bei Raiffeisen mit Entwicklungsstufen.

Sie bieten Orientierung für Mitarbeitende und Führungskräfte und sollen ein gemeinsames Verstehen und Gestalten von Entwicklung unterstützen. Die Entwicklungsstufen zeigen, welches Kompetenzniveau typischerweise mit welcher Erfahrung, Selbstständigkeit und Verantwortung einhergeht – unabhängig von Hierarchie oder formaler Qualifikation.

Stufe	Verhalten / Verantwortung
1	führt definierte, klar strukturierte Aufgaben aus, arbeitet mit Anleitung oder Begleitung
2 (professional)	erfüllt Aufgaben zuverlässig und eigenständig, versteht Zusammenhänge, handelt lösungsorientiert
3 (senior)	übernimmt komplexe/übergreifende Aufgaben, gestaltet Standards mit, wirkt über den eigenen Bereich hinaus

Für alle Jobprofile ist **Stufe 2 detailliert beschrieben**. Sie stellt in das Zielniveau für eigenverantwortliches Arbeiten in einer Rolle dar und umfasst Tätigkeiten, die Mitarbeitende im Tagesgeschäft selbstständig, zuverlässig und lösungsorientiert ausführen.

Stufe 1 beschreibt Mitarbeitende, die sich in einer Rolle noch am Beginn ihrer Entwicklung befinden, etwa Einsteiger:innen, die in ihrem Aufgabenbereich noch Anleitung oder Unterstützung benötigen.

Stufe 3 beschreibt Mitarbeitende mit besonders ausgeprägtem Fachwissen und breiter Erfahrung, die über ihren Verantwortungsbereich hinaus wirken. Sie übernehmen komplexe Aufgaben, gestalten Prozesse und Standards aktiv mit und prägen die Entwicklung der Bank spürbar mit.

Die Entwicklungsstufen gelten gleichermaßen für alle Jobprofile im Bereich Markt, Marktfolge, Marktservice und Bankbetrieb sowie Assistenz, jedoch nicht für Lehrlinge, Geschäftsleitung und Strategische Führungskräfte.

Die Einordnung in die jeweilige Stufe erfolgt im Dialog zwischen Führungskraft und Mitarbeitenden und orientiert sich an der tatsächlich gelebten Rolle, nicht an Betriebszugehörigkeit oder formaler Qualifikation. Damit bleibt das System flexibel, differenziert und entwicklungsorientiert.

Die Jobprofile im Überblick

Basis	Serviceberatung	Kundenbetreuung	Vertriebsassistent
Schwerpunkt	• Bankstelle / Filiale • Kundenkontaktcenter/ Kundenservicecenter	• Team-/Poolbetreuung • Privatkunden • Gehobene Privatkunden/ Private Banking • Firmenkunden	• Gehobene Privatkunden/ Private Banking • Firmenkunden
	optional: Erweiterung um Führungsfunktion		
	optional: Erweiterung um Zusatzfunktion		

Basis	Expert:innen Marktfolge / Marktservice	Expert:innen Bankbetrieb	Fachservice
Schwerpunkt	• Gesamtbankrisiko -management • Kreditrisikomanagement • Marktservice • Sondergestion • Compliance • Innenrevision	• Finanzen/Rechnungswesen • Controlling • Personal • Marketing/Kommunikation • IT/Organisation • Infrastruktur/Logistik • Projekte / Organisationsentwicklung • Vertrieb	
	optional: Erweiterung um Führungsfunktion		
	optional: Erweiterung um Zusatzfunktion		

Basis	Lehrling Bankkaufmann / Bankkauffrau
-------	---

Basis	Geschäftsleitung / Vorstand	Strategische Führungskraft	Assistenz
Schwerpunkt	• Markt • Marktfolge	• Markt • Marktfolge • Bankbetrieb	
	optional: Führungsfunktion		
	optional: Erweiterung um Zusatzfunktion		

Basisprofile & Schwerpunkte

Markt

Serviceberatung
Kundenbetreuung
Vertriebsassistenz

Verantwortung

Serviceberater:innen sind die erste Anlaufstelle für Kund:innen bei Standard-Bankgeschäften. Sie unterstützen kompetent, leiten bei Bedarf gezielt an die Beratung weiter und tragen so zur Servicequalität, Kundenbindung und zur Umsetzung der Vertriebsstrategie in der Bank bei.

Hauptaufgaben

- **Kundenservice:** Du bearbeitest Serviceanliegen eigenständig über alle Kanäle hinweg und sorgst für eine verlässliche Abwicklung von Standard-Bankgeschäften.
- **Bedarfserhebung und Beratung:** Du erkennst Kundenbedarfe, schließt einfache Standardgeschäfte ab und leitest komplexere Anliegen gezielt weiter.
- **Regelkonforme Abwicklung:** Du setzt gesetzliche Vorgaben, regulatorische Anforderungen und interne Standards im Tagesgeschäft sicher um.
- **Effizienz und Qualität:** Du arbeitest strukturiert, achtest auf Prozessqualität und bringst Vorschläge zur laufenden Verbesserung von Abläufen und Services ein.
- **Kundenerlebnis:** Du agierst serviceorientiert und stellst sicher, dass Kund:innen über ein positives und konsistentes Kundenerlebnis haben.

Fachliche Kompetenz

- **Produkt- und Servicewissen:** Du kennst die Basisbankprodukte aus dem Produktkatalog und bist sicher in der Abwicklung im Tagesgeschäft.
- **Rechts- und Regelwerkswissen:** Du wendest relevante gesetzliche und interne Vorgaben (z. B. DSGVO, Geldwäsche) in deiner Arbeit sicher an.
- **Service- und Qualitätsverständnis:** Du kennst die Anforderungen an Servicequalität und Prozesse und trägst zu einer qualitativ hochwertigen Abwicklung bei.

Methodische Kompetenz

- **Strukturierte Gesprächsführung:** Du steuerst Kundengespräche zielgerichtet, hörst aktiv zu und findest passende Lösungen.
- **Prozessorientiertes Handeln:** Du arbeitest entlang definierter Abläufe, erkennst Verbesserungspotenziale und bringst dich in die Prozessoptimierung ein.
- **Digitale Fitness:** Du nutzt bankinterne Systeme und digitale Anwendungen sicher und unterstützt Kund:innen bei der Nutzung digitaler Kanäle.

Persönliche Kompetenz

- **Kommunikationsstärke:** Du trittst klar, freundlich und serviceorientiert auf, auch in herausfordernden Situationen.
- **Werteorientierung:** Du identifizierst dich mit den genossenschaftlichen Werten und bringst die Werte deines Raiffeisenunternehmens im täglichen Handeln zum Ausdruck.
- **Teamorientierung:** Du arbeitest vertrauensvoll, respektvoll und kooperativ mit Kolleg:innen und Schnittstellen zusammen.

Schwerpunkt: Serviceberater:in | Filiale

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Vor-Ort-Service:** Du betreust Kund:innen persönlich in der Filiale, führst Kassa- und Zahlungsverkehrsaufträge sicher durch und verkaufst aktiv Standardprodukte.
- **SB-Betreuung:** Du betreust SB-Geräte und unterstützt Kund:innen bei deren Nutzung.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Kassen- und Zahlungsverkehrswissen:** Du verfügst über fundiertes Wissen zu Bargeldgeschäften und Zahlungsverkehrsprozessen in der Filiale und kannst dieses sicher in der Praxis anwenden.
- **Filial-Organisation:** Du kennst die Prozesse und Abläufe in der Filiale und behältst auch bei starkem Kundenverkehr den Überblick.
- **Souveränes Auftreten:** Du kommunizierst kompetent und serviceorientiert im persönlichen Kontakt.

Schwerpunkt: Serviceberater:in | Kundenkontaktcenter/Servicecenter

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Multikanal-Betreuung:** Du bearbeitest Kundenanliegen telefonisch, digital und schriftlich und gehst dabei stets strukturiert und serviceorientiert vor.
- **Serviceprozess-Steuerung:** Du erfasst Anliegen präzise und bearbeitest sie effizient mithilfe der vorhandenen Systeme.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Technisch gestützte Kommunikation:** Du arbeitest sicher mit den eingesetzten Kommunikations- und IT-Systemen und nutzt sie gezielt für zur kanalübergreifenden Betreuung.
- **Ausdrucksvermögen:** Du formulierst klar und empathisch – sowohl schriftlich als auch mündlich – und gehst auf Kundenbedürfnisse auch ohne persönlichen Kontakt differenziert ein.

Verantwortung

Kundenbetreuer:innen sind verantwortlich für die ganzheitliche und bedarfsgerechte Beratung. Sie pflegen langfristige, vertrauensvolle Beziehungen, tragen zur nachhaltigen Entwicklung im regionalen Markt bei und setzen die Vertriebsstrategie der Bank in der täglichen Arbeit um.

Hauptaufgaben

- **Kundenmanagement:** Du betreust Kund:innen über alle Kanäle hinweg, pflegst vertrauensvolle Beziehungen und entwickelst diese aktiv weiter.
- **Bedarfserhebung und Beratung:** Du analysierst individuelle Bedürfnisse, erkennst Potenziale und bietest bedarfsgerechte Finanzlösungen an – bis zum erfolgreichen Abschluss oder zur gezielten Weiterleitung.
- **Neukundengewinnung und Cross-Selling:** Du identifizierst Chancen zur Gewinnung neuer Kund:innen und zur Vertiefung bestehender Beziehungen über passende Produkt- und Servicelösungen.
- **Wirtschaftliches und regelkonformes Handeln:** Du agierst ertrags-, kosten- und risikobewusst, setzt gesetzliche und interne Vorgaben sicher um und sorgst so für Qualität und Compliance in deiner Beratung.
- **Koordination und Zusammenarbeit:** Du arbeitest eng mit Kolleg:innen und internen Bereichen zusammen, um ein bestmögliches Kundenerlebnis zu schaffen.

Fachliche Kompetenz

- **Produkt- und Lösungswissen:** Du verfügst über fundiertes Wissen im jeweiligen Produktkatalog und entwickelst individuelle Lösungen.
- **Wirtschafts- und Marktverständnis:** Du verstehst wirtschaftliche Zusammenhänge und Markttrends und integrierst sie in deine Kundenberatung.
- **Rechts- und Regelwerkswissen:** Du kennst die relevanten gesetzlichen, aufsichtsrechtlichen und internen Vorgaben, erkennst Risiken frühzeitig und setzt Regelwerke sicher in deiner Beratung um.

Methodische Kompetenz

- **Beratungs- und Abschlussstärke:** Du führst strukturierte Beratungsgespräche und bringst sie ergebnisorientiert zum Abschluss.
- **Beziehungsmanagement:** Du baust Kundenbeziehungen gezielt auf und entwickelst diese nachhaltig weiter.
- **Digitale Fitness:** Du arbeitest sicher mit bankinternen Systemen und digitalen Anwendungen, integrierst neue Lösungen gezielt in deine Beratung und entwickelst deine digitale Kompetenz kontinuierlich weiter.

Persönliche Kompetenz

- **Kommunikationsstärke:** Du trittst klar, freundlich und kundenorientiert auf – auch in herausfordernden Situationen.
- **Werteorientierung:** Du identifizierst dich mit den genossenschaftlichen Werten und bringst die Werte deines Raiffeisenunternehmens im täglichen Handeln zum Ausdruck.
- **Teamorientierung:** Du arbeitest vertrauensvoll, respektvoll und kooperativ mit Kolleg:innen und Schnittstellen zusammen.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Beratung im Team:** Du übernimmst flexibel (ohne eigenen Bestand) Anliegen von Privatkund:innen und bearbeitest diese professionell und effizient.
- **Koordinierte Zusammenarbeit:** Du dokumentierst Kundenkontakte sorgfältig, stimmst dich eng mit Kolleg:innen ab und stellst nahtlose Betreuung im Team sicher.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Beratungs- und Umsetzungseffizienz:** Du arbeitest strukturiert, serviceorientiert und effizient – auch bei hoher Frequenz.
- **Flexibilität:** Du wechselst sicher zwischen unterschiedlichen Themen, Kund:innen und Anliegen und reagierst souverän auf neue Situationen und Prioritäten.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Kundenbetreuung Privatkunden:** Du betreust eigenverantwortlich deine zugeordneten Privatkund:innen und bietest adäquate Lösungen in allen Geschäftsbereichen.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Produktwissen im Dienstleistungsgeschäft:** Du verfügst über umfassendes Wissen im klassischen Dienstleistungsgeschäft etwa zu Konten, Zahlungsverkehr und Standardprodukten und setzt dieses sicher in der Beratung ein.
- **Veranlagungswissen:** Du verfügst über umfassendes Fachwissen zu gängigen Spar- und Anlageformen, kannst Chancen und Risiken kompetent erklären und berätst risikoadäquat.
- **Finanzierungswissen:** Du verfügst über umfassendes Finanzierungsfachwissen und bist sicher in der Beurteilung, Strukturierung und Begleitung von Finanzierungsanfragen, von der Bedarfserhebung bis zur Vertragsgestaltung.

Mögliche Spezialisierungen

Wohnbauberatung: Du begleitest Kund:innen auf dem Weg zum Eigenheim, entwickelst individuelle Finanzierungskonzepte und berätst sie umfassend zu allen Aspekten rund um Bau, Kauf und Modernisierung von Wohnimmobilien.

- **Finanzierungsexpertise im Immobilienbereich:** Du beherrschst die Besonderheiten der Immobilienfinanzierung – von Fördermitteln über Finanzierungsstrukturen bis zu objektspezifischen Risiken.

Wertpapierberatung: Du identifizierst Anlagebedarfe, berätst deine Kund:innen verantwortungsvoll zu Wertpapierlösungen und unterstützt sie beim nachhaltigen Vermögensaufbau unter Berücksichtigung ihrer Ziele und Risikoprofile.

- **Wertpapier- und Veranlagungsexpertise:** Du verfügst über fundiertes Wissen zu Wertpapierprodukten gemäß Produktkatalog, Anlagestrategien und den geltenden regulatorischen Vorgaben.

Finanzierungsberatung: Du analysierst Finanzierungsbedarfe deiner Kund:innen, entwickelst passgenaue Finanzierungslösungen und begleitest sie kompetent durch den gesamten Kreditprozess.

- **Kredit- und Finanzierungsexpertise:** Du verfügst über tiefgehendes Wissen zu Finanzierungsprodukten, Kreditprozessen und Bonitätsprüfungen und berätst deine Kund:innen kompetent bei der Auswahl und Abwicklung passender Finanzierungsmodelle.

Versicherungsberatung: Du integrierst das Thema Versicherungen aktiv in deine Beratung, erkennst Absicherungsbedarfe und bietest passende Versicherungslösungen an, um die finanzielle Sicherheit deiner Kund:innen ganzheitlich zu stärken.

- **Versicherungsexpertise:** Du verfügst über umfassendes Fachwissen zu Versicherungsprodukten, Risikoabsicherung und berätst deine Kund:innen dabei, individuelle und passgenaue Versicherungslösungen zu finden.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Ganzheitliche Kundenbetreuung:** Du betreust vermögende Privatkund:innen und unternehmerisch tätige Personen in komplexen Finanz- und Vermögensfragen.
- **Finanzplanung und Vermögensstrategie:** Du entwickelst individuelle Finanzpläne, strukturierst Vermögen und optimierst Portfolios, jeweils abgestimmt auf Lebensphasen, Liquiditätsbedarfe und langfristige Ziele.
- **Nachfolge- und Übergabegestaltung:** Du begleitest Nachfolge- und Übergabefragen inklusive rechtlicher und steuerlicher Aspekte sowie familiärer Rahmenbedingungen.
- **Netzwerkpflege:** Du pflegst dein Netzwerk aktiv und erschließt durch gezielte Ansprache neue Kund:innen und Empfehlungen.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Finanzplanungsexpertise:** Du verfügst über fundierte Expertise in strategischer Finanzplanung, Portfolioanalyse, Liquiditätssteuerung und Vermögensstrukturierung.
- **Kenntnisse in Nachfolge- und Steuerfragen:** Du verstehst die rechtlichen und steuerlichen Rahmenbedingungen der Vermögensnachfolge.
- **Zielgruppenorientierung und Netzwerkpflege:** Du verstehst die Bedürfnisse anspruchsvoller Kund:innen und nutzt gezielte Kontakte zur Geschäftsentwicklung.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Ganzheitliche Firmenkundenberatung:** Du begleitest Unternehmer:innen mit tragfähigen Finanzlösungen und bist zentrale Ansprechperson für Firmenkundenanliegen.
- **Finanzierungsmanagement:** Du analysierst Bilanzen, entwickelst individuelle Finanzierungskonzepte und steuerst den gesamten Kreditprozess.
- **Marktnähe und Risikoabschätzung:** Du bringst dein Branchenverständnis ein, bewertest Risiken fundiert und erschließt neue Geschäftspotenziale.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Bilanz- und Analysewissen:** Du kannst Bilanzen und Finanzreportings sicher lesen und bewerten und dies auch für anspruchsvolle Kreditentscheidungen.
- **Finanzierungswissen:** Du setzt komplexe Finanzierungsinstrumente gezielt ein und passt sie an betriebliche Anforderungen an.
- **Branchenkenntnis:** Du kennst regionale Wirtschaftsdynamiken und nutzt externe Kontakte zur Geschäftsentwicklung.
- **Koordinierte Zusammenarbeit:** Du stimmst dich effektiv mit Spezialist:innen, Assistenz und externen Partner:innen ab.

Verantwortung

Vertriebsassistent:innen unterstützen die Kundenbetreuung, sichern ein konsistentes Kundenerlebnis und stabile, qualitätsgesicherte Abläufe und tragen so zur erfolgreichen Umsetzung der Vertriebsstrategie bei.

Hauptaufgaben

- **Unterstützung der Kundenbetreuung:** Du unterstützt Kundenberater:innen durch verlässliche organisatorische, administrative und fachliche Zuarbeit im Tagesgeschäft.
- **Terminmanagement:** Du koordinierst Termine, stellst Unterlagen bereit und sorgst für einen durchgängig professionellen Ablauf im Kundendialog.
- **Service und Abwicklung:** Du bearbeitest definierte Anliegen eigenständig und sorgst für eine korrekte und zügige Umsetzung von Geschäftsfällen.
- **Datenpflege und Qualitätssicherung:** Du pflegst Kundendaten, überprüfst Dokumente auf Vollständigkeit und sorgst für korrekte Verarbeitung.
- **Schnittstellenarbeit:** Du arbeitest eng mit Berater:innen, Marktfolge und Fachabteilungen zusammen und sicherst so einen reibungslosen Ablauf im Kundenprozess.

Fachliche Kompetenz

- **Produkt- und Servicewissen:** Du kennst die relevanten Produkte und Prozesse im Aufgabenbereich und unterstützt deren Umsetzung zuverlässig im Tagesgeschäft.
- **Rechts- und Regelwerkswissen:** Du bist mit den relevanten rechtlichen und internen Vorgaben vertraut und setzt sie konsequent in deiner Arbeit um.
- **Prozessverständnis:** Du verstehst bankinterne Abläufe insbesondere im Kredit-, Service- und Dokumentationsbereich und arbeitest prozessorientiert.

Methodische Kompetenz

- **Strukturiertes Arbeiten:** Du organisierst deinen Arbeitsalltag effizient, gehst sorgfältig mit Daten, Fristen und Dokumentationen um und sicherst Qualität in der Umsetzung.
- **Koordinationsfähigkeit:** Du steuerst Abläufe zwischen Kundenbetreuung, Marktfolge und Fachbereichen umsichtig und verbindlich.
- **Digitale Fitness:** Du arbeitest sicher mit bankinternen Systemen, integrierst digitale Anwendungen in deine Arbeit und gehst offen mit Veränderungen um.

Persönliche Kompetenz

- **Kommunikationsstärke:** Du trittst freundlich, klar und serviceorientiert auf – intern wie extern.
- **Werteorientierung:** Du identifizierst dich mit den genossenschaftlichen Werten und bringst die Werte deines Raiffeisenunternehmens im täglichen Handeln zum Ausdruck.
- **Teamorientierung:** Du arbeitest vertrauensvoll, respektvoll und kooperativ mit Kolleg:innen und unterstützt aktiv dort, wo du gebraucht wirst.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Assistenz in der gehobenen Privatkundenbetreuung:** Du unterstützt Berater:innen in der Betreuung vermögender Privatkund:innen durch strukturierte Organisation und fachlich versierte Zuarbeit.
- **Service und Geschäftsabwicklung:** Du bearbeitest Geschäftsfälle, etwa im Rahmen von Depotgeschäften, Finanzierungslösungen oder vermögensbezogenen Anfragen, und stellst eine qualitativ hochwertige Umsetzung sicher.
- **Kommunikation mit anspruchsvollen Kund:innen:** Du kommunizierst professionell und diskret mit anspruchsvollen Kund:innen und pflegst den Kontakt auf Augenhöhe.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Fachwissen gehobenes Privatkundengeschäft:** Du bist mit den Anforderungen, Produkten und Prozessen im gehobenen Privatkundengeschäft vertraut und setzt diese sicher in der Assistenzpraxis um.
- **Serviceexzellenz:** Du richtest deine Arbeitsweise auf höchste Service- und Ausführungsqualität aus.
- **Vertraulichkeit:** Du gehst sorgsam mit sensiblen Daten um, trittst professionell auf und stärkst das Vertrauensverhältnis zu anspruchsvollen Kund:innen.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Assistenz in der Firmenkundenbetreuung:** Du unterstützt Berater:innen durch strukturierte Organisation und fachliche Zuarbeit im Kontakt mit Firmenkund:innen.
- **Service und Geschäftsabwicklung:** Du bearbeitest firmenkundenspezifische Geschäftsfälle vom Zahlungsverkehr über Kontenservices bis hin zur Abwicklung von Finanzierungsanfragen und Sicherheiten und sorgst für eine präzise Umsetzung.
- **Kommunikation mit Unternehmerkund:innen:** Du kommunizierst professionell mit Firmenkund:innen, pflegst den Kontakt anliegenbezogen und lösungsorientiert.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Fachwissen Firmenkundengeschäft:** Du bist mit den Anforderungen, Produkten und Prozessen für Firmenkund:innen (z.B. Zahlungsverkehr, Finanzierungen, Firmenkonten) vertraut und setzt dieses Wissen sicher in der Assistenzpraxis um.
- **Kreditprozess- und Sicherheitenverständnis:** Du bist mit Kreditprozessen und dem Umgang mit Sicherheiten vertraut und unterstützt souverän bei der Abwicklung.
- **Diskretion:** Du gehst mit sensiblen Daten und geschäftsrelevanten Informationen um und trägst zur Qualität im Firmenkundengeschäft bei.

Basisprofile & Schwerpunkte

Marktfolge, Marktservice, Bankbetrieb

Expert:in Marktfolge / Marktservice

Expert:in Bankbetrieb

Fachservice

Verantwortung

Marktfolge-Expert:innen sichern Qualität und Regelkonformität. Sie bewerten Risiken unabhängig, überwachen Abläufe und stellen die Einhaltung aufsichtsrechtlicher Vorgaben sicher. Auf Basis der Unternehmensstrategie tragen sie dazu bei, Stabilität, Effizienz und nachhaltige Geschäftsentwicklung in der Bank zu gewährleisten.

Hauptaufgaben

- **Fachliche Prüfung und Abwicklung:** Du verantwortest die korrekte und effiziente Bearbeitung von Vorgängen in deinem Fachbereich
- **Regelwerkumsetzung:** Du verfolgst rechtliche Entwicklungen, bewertest deren Relevanz für deinen Bereich und gestaltest die Umsetzung mit.
- **Analyse und Bewertung:** Du analysierst Daten, Prozesse und Risiken, bewertest Auswirkungen und leitest daraus fundierte Maßnahmen oder Empfehlungen ab.
- **Qualitätssicherung und Standardisierung:** Du gestaltest Prozesse mit, entwickelst Standards und Kontrollmechanismen weiter und trägst zur Qualität und Effizienz der Abläufe bei.
- **Schnittstellenarbeit:** Du arbeitest eng mit internen Fachbereichen und Führungskräften zusammen und unterstützt angrenzende Einheiten mit deiner fachlichen Expertise.

Fachliche Kompetenz

- **Fachwissen im Spezialgebiet:** Du verfügst über fundiertes Wissen in deinem Fachgebiet und setzt es in der Analyse, Bewertung und Umsetzung sicher ein.
- **Rechts- und Regelwerkwissen:** Du kennst die für dein Fachgebiet relevanten gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Vorschriften und integrierst sie souverän in deine Arbeit.
- **Risikoverständnis:** Du erkennst Risiken im Kredit-, Markt- oder Gesamtbankkontext und kannst diese sachgerecht analysieren und bewerten.

Methodische Kompetenz

- **Analytisches Arbeiten:** Du gehst strukturiert vor, nutzt Daten systematisch und leitest fundierte Entscheidungen oder Maßnahmen ab.
- **Prozessorientiertes Handeln:** Du denkst in Abläufen, berücksichtigst Schnittstellen und bringst dich in die Weiterentwicklung von Prozessen und Standards ein.
- **Digitale Fitness:** Du nutzt bankinterne Systeme und digitale Anwendungen sicher, setzt digitale Werkzeuge gezielt ein und entwickelst deine digitale Kompetenz kontinuierlich weiter.

Persönliche Kompetenz

- **Verantwortungsbewusstsein:** Du handelst regelkonform, nachvollziehbar und übernimmst Verantwortung für Qualität, Sicherheit und Sorgfalt.
- **Werteorientierung:** Du identifizierst dich mit den genossenschaftlichen Werten und bringst die Werte deines Raiffeisenunternehmens im täglichen Handeln zum Ausdruck.
- **Teamorientierung:** Du arbeitest vertrauensvoll, respektvoll und kooperativ mit deinen Kolleg:innen zusammen und bringst dich aktiv in die Zusammenarbeit ein.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Risikoidentifikation und -steuerung:** Du koordinierst die Identifikation, Bewertung und Steuerung aller wesentlichen Risiken (z. B. Kredit-, Markt-, Liquiditäts- und operationelle Risiken) im Rahmen eines integrierten Steuerungssystems.
- **Risikotragfähigkeit und Stresstests:** Du entwickelst Methoden zur Risikotragfähigkeitsrechnung weiter, setzt plausible Stresstests um und stellst deren interne Verankerung sicher.
- **Risikoberichterstattung:** Du erstellst Risikoanalysen und -berichte für Geschäftsleitung, Gremien und Aufsicht, bereitest Informationen adressatengerecht auf und unterstützt die risikoorientierte Kommunikation.
- **Weiterentwicklung:** Du wirkst aktiv an der Weiterentwicklung von Risikostrategie, Steuerungskonzepten und Frühwarnindikatoren mit, abgestimmt auf Struktur und Größe der Bank.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Risikomanagement auf Gesamtbankebene:** Du kennst Instrumente zur Risikoidentifikation, -messung und -steuerung und setzt sie im Rahmen des Risikomanagements gezielt ein. Du verstehst das Zusammenwirken aller Risikoarten und deren Bedeutung für eine nachhaltig stabile Geschäftssteuerung.
- **Steuerungskompetenz:** Du setzt risikomethodische Instrumente sicher ein und kannst deren Ergebnisse zielgerichtet interpretieren.
- **Berichtswesen und Kommunikation:** Du analysierst Risiken strukturiert, erstellst Berichte und bereitest komplexe Inhalte verständlich auf.
- **Vorausschauendes Risikodenken:** Du erkennst neue Entwicklungen frühzeitig und integrierst sie wirksam in die risikostrategische Ausrichtung der Bank.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Risikoanalyse im Kreditgeschäft:** Du bewertest Kreditengagements differenziert und analysierst das Gesamtkreditportfolio hinsichtlich Struktur, Konzentrationen und Ausfallrisiken.
- **Ratingverfahren und Risikomodellen:** Du entwickelst interne Rating- und Scoringverfahren weiter, überprüfst Parameter auf Prognosekraft und dokumentierst die Ergebnisse nachvollziehbar.
- **Frühwarnung und Monitoring:** Du betreust Systeme zur Risikoüberwachung, erkennst kritische Entwicklungen frühzeitig und leitest Maßnahmen zur Risikominderung ein.
- **Risikoorientierte Beratung:** Du unterstützt Marktbereiche bei der Einschätzung komplexer Kreditrisiken und wirkst bei risikorelevanten Entscheidungen mit.
- **Weiterentwicklung:** Du bringst deine Expertise in die Weiterentwicklung der Kreditrisikostategie, der Risikoparameter und Überwachungstools ein, abgestimmt auf Struktur und Portfolio der Bank.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Fachwissen im Kreditrisiko:** Du verfügst über tiefgehendes Wissen zur Analyse und Bewertung von Kreditrisiken, mit Blick auf Branchen, Sicherheiten und regionale Besonderheiten.
- **Modellverständnis und Anwendungssicherheit:** Du setzt Ratingmodelle fundiert ein, verstehst deren Methodik und entwickelst Verfahren und Validierungen sachgerecht weiter.
- **Beratungsstärke im Risiko-Kontext:** Du argumentierst faktenbasiert, unterstützt risikoorientiert in Kreditentscheidungen und förderst tragfähige, geschäftspolitisch abgesicherte Lösungen.
- **Marktnähe mit Risikoblick:** Du kennst die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen deiner Region und verstehst die Schnittstelle zwischen Marktperspektive und Risikosteuerung.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Bearbeitung von Bankgeschäften:** Du bearbeitest und kontrollierst Kredit- und Kontoverträge, führst Änderungen durch, verwaltest Sicherheiten und pflegst Stammdaten.
- **Abwicklung in Standardprozessen:** Du setzt standardisierte Abläufe im Zahlungsverkehr, Kredit- und Wertpapiergeschäft verlässlich um und sicherst eine reibungslose operative Abwicklung.
- **Qualitätssicherung und Kontrolle:** Du führst fachliche Kontrollen durch, sicherst die Einhaltung interner Vorgaben und trägst zur Reduktion operativer Risiken bei.
- **Unterstützung im Kundenprozess:** Du arbeitest eng mit der Kundenbetreuung zusammen, unterstützt durch deine Fachkenntnis bei Spezialfällen und förderst eine konsistente Servicequalität.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Praxiswissen in Abwicklungsprozessen:** Du kennst die operativen Anforderungen und Prozesse in Kredit, Zahlungsverkehr, Wertpapier und Kontoführung und setzt sie sicher um.
- **Detailgenauigkeit und Nachvollziehbarkeit:** Du arbeitest gewissenhaft, dokumentierst lückenlos und erkennst Abweichungen im Prozess frühzeitig.
- **Zusammenarbeit mit dem Markt:** Du arbeitest eng mit Vertriebs- und Beratungseinheiten zusammen und leistest einen wichtigen Beitrag zur durchgängigen Servicekette.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Bearbeitung von Problemkrediten:** Du steuerst Sanierungs-, Restrukturierungs- und Abwicklungsprozesse, von der Analyse der wirtschaftlichen Lage über Verhandlungen mit Kund:innen bis hin zu rechtlichen Maßnahmen.
- **Koordination im Krisenfall:** Du arbeitest eng mit Insolvenzverwalter:innen, Gutachter:innen, Rechtsbeiständen und internen Entscheider:innen zusammen und stimmst Maßnahmen zielgerichtet ab.
- **Bewertung und Verwertung von Sicherheiten:** Du bewertest Sicherheiten professionell, entwickelst Verwertungsstrategien und dokumentierst diese regelkonform.
- **Kommunikation mit Kund:innen:** Du führst auch in belasteten Situationen lösungsorientierte Gespräche, verhandelst im Sinne der Bank und gestaltest tragfähige Lösungen.
- **Dokumentation und Maßnahmenverfolgung:** Du überwachst vereinbarte Sanierungsschritte, dokumentierst Maßnahmen sorgfältig und stellst die Nachverfolgung sicher.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Fachwissen in Sanierung und Abwicklung:** Du verfügst über tiefgehendes Wissen zu rechtlichen und betriebswirtschaftlichen Anforderungen bei notleidenden Engagements und wendest dieses praxisnah an.
- **Sicherheiten- und Bewertungskenntnis:** Du bewertest regionale Sicherheiten professionell, leitest verwertbare Strategien ab und dokumentierst sie regelkonform.
- **Kommunikationsstärke in Krisensituationen:** Du trittst souverän auf, führst schwierige Gespräche mit Verhandlungsgeschick und vermittelst auch in konfliktbelasteten Konstellationen überzeugend.
- **Koordinationsfähigkeit:** Du bringst alle relevanten internen und externen Beteiligten effizient zusammen und steuerst den Abwicklungsprozess zielorientiert.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Überwachung regulatorischer Vorgaben:** Du überwachst die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben sowie interner Richtlinien und setzt notwendige Maßnahmen bei Verstößen verlässlich um.
- **Beratung und Sensibilisierung:** Du unterstützt Fach- und Führungskräfte bei Compliance-Fragen, klärst Sachverhalte adressatengerecht und förderst regelkonformes Verhalten durch gezielte Information und Schulung.
- **Kontroll- und Meldesysteme:** Du betreust interne Kontroll-, Hinweisgeber- und Meldesysteme, bearbeitest eingehende Meldungen strukturiert und entwickelst die Systeme kontinuierlich weiter.
- **Prüfungsbegleitung und Dokumentation:** Du bereitest externe Prüfungen vor, stellst revisionssichere Dokumentationen sicher und unterstützt die Nachverfolgung von Maßnahmen und Feststellungen.
- **Risikoorientierte Weiterentwicklung:** Du beobachtest Compliance-Risiken, bewertest neue Anforderungen systematisch und unterstützt bei der Integration in interne Standards und Prozesse.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Regulatorik und Governance:** Du kennst die relevanten aufsichtsrechtlichen Vorschriften für Regionalbanken, setzt sie praxisnah um und bewahrst auch bei neuen Anforderungen den Überblick.
- **Kommunikationsstärke im Compliance-Kontext:** Du erklärst komplexe Regelwerke verständlich, sensibilisierst unterschiedliche Zielgruppen und stärkst durch klare Kommunikation das Risikobewusstsein im Haus.
- **Strukturierte Fallbearbeitung:** Du analysierst Hinweise oder Auffälligkeiten systematisch, leitest fundierte Schlussfolgerungen ab und dokumentierst Entscheidungen nachvollziehbar.
- **Proaktives Risikodenken:** Du erkennst frühzeitig neue Entwicklungen im Compliance-Umfeld, denkst vorausschauend und bringst wirksame Lösungen zur Prävention ein

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Risikoorientierte Prüfungsplanung und Durchführung:** Du planst und führst Prüfungen in Markt, Marktfolge und Verwaltung durch, mit Fokus auf Ordnungsmäßigkeit, Wirtschaftlichkeit und Risikoaspekte.
- **Dokumentation und Maßnahmenverfolgung:** Du dokumentierst Feststellungen nachvollziehbar, formulierst Empfehlungen und begleitest die Umsetzung abgestimmter Maßnahmen in den Fachbereichen.
- **Beratende Prüfungsunterstützung:** Du bringst deine Expertise frühzeitig in Projekte und Prozessentwicklungen ein und unterstützt Fachbereiche bei der Ausgestaltung wirksamer Kontrollmechanismen.
- **Weiterentwicklung Revisionsprozesse:** Du entwickelst Prüfmethoden, Standards und den Einsatz digitaler Werkzeuge weiter, um Effizienz und Aussagekraft zu erhöhen.
- **Koordination mit Aufsicht und Gremien:** Du bereitest Revisionsberichte adressatengerecht auf, kommunizierst Ergebnisse transparent und unterstützt die Bank in der Zusammenarbeit mit externen Prüfinstanzen.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Revisionsexpertise:** Du verfügst über tiefgehendes Verständnis für Prozesse, Risiken und Steuerungsmechanismen in Regionalbanken und prüfst mit Blick auf die spezifischen Gegebenheiten vor Ort.
- **Unabhängigkeit und Augenmaß:** Du bewertest Sachverhalte unabhängig und triffst fundierte Prüfentscheidungen.
- **Wirksame Kommunikation und Kooperation:** Du bringst Prüfungsergebnisse klar auf den Punkt, führst Gespräche mit Augenmaß und förderst eine lösungsorientierte Zusammenarbeit mit geprüften Einheiten.
- **Verbesserungsorientierung:** Du verstehst Revision als Impulsgeberin für Veränderung, erkennst Verbesserungspotenziale und unterstützt die Weiterentwicklung von Prozessen, Strukturen und Governance im Sinne von Ordnungsmäßigkeit und Effizienz.

Verantwortung

Expert:innen im Bankbetrieb übernehmen Verantwortung für die Bereitstellung grundlegender Ressourcen und die effiziente Gestaltung zentraler Prozesse. Sie stellen sicher, dass die Bank intern reibungslos funktioniert und extern als verlässliche Partnerin wahrgenommen wird. Auf Basis der Unternehmensstrategie leisten sie einen wichtigen Beitrag zur Stabilität, Effizienz und Zukunftsfähigkeit der Bank.

Hauptaufgaben

- **Fachliche Steuerung:** Du übernimmst die Verantwortung für Prozesse, Standards und Qualität im Fachbereich und stellst die verlässliche, rechtskonforme Umsetzung sicher.
- **Analyse und Bewertung:** Du analysierst Daten, Zahlen und Sachverhalte, bewertest deren Auswirkungen und leitest daraus fundierte Entscheidungen oder Empfehlungen ab.
- **Prozessgestaltung:** Du entwickelst bestehende Abläufe weiter, bringst Optimierungsvorschläge ein und unterstützt bei Digitalisierung sowie Automatisierung.
- **Schnittstellenarbeit:** Du arbeitest bereichsübergreifend zusammen, förderst den Informationsfluss und bringst eine Expertise in Projekte ein.
- **Verbundintegration:** Du nutzt Systeme und Standards des Raiffeisen-Verbunds und gestaltest deren Umsetzung und Weiterentwicklung in der Bank mit.

Fachliche Kompetenz

- **Fachwissen:** Du verfügst über fundiertes Wissen in deinem Fachbereich und setzt es sicher und praxisnah ein.
- **Rechts- und Regelwerkwissen:** Du kennst die relevanten gesetzlichen und internen Vorgaben und berücksichtigst sie sicher in deiner Arbeit.
- **Bankverständnis:** Du verstehst die Ziele, Abläufe und Besonderheiten des Bankgeschäfts und richtest deine Arbeit wirksam

Methodische Kompetenz

- **Analyse- und Strukturfähigkeit:** Du arbeitest systematisch, gehst strukturiert an Aufgaben heran, erkennst Muster in Daten und Prozessen und leitest daraus fundierte Entscheidungen und Maßnahmen ab.
- **Prozessorientiertes Handeln:** Du gestaltest Arbeitsabläufe effizient, denkst in Prozessen, erkennst Optimierungspotenziale und setzt kontinuierliche Verbesserungen konsequent um.
- **Digitale Fitness:** Du nutzt bankinterne Systeme und digitale Anwendungen sicher, integrierst neue Lösungen in deine Fachprozesse und unterstützt die Weiterentwicklung digitaler Abläufe.

Persönliche Kompetenz

- **Kommunikationsstärke:** Du kommunizierst klar, erklärst komplexe/fachliche Inhalte adressatengerecht und unterstützt internen Austausch.
- **Werteorientierung:** Du identifizierst dich mit den genossenschaftlichen Werten und bringst die Werte deines Raiffeisenunternehmens im täglichen Handeln zum Ausdruck.
- **Teamorientierung:** Du arbeitest vertrauensvoll, respektvoll und kooperativ mit deinen Kolleg:innen zusammen und bringst dich aktiv in die Zusammenarbeit ein.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Buchhaltung und Zahlungsverkehr:** Du sicherst die präzise und vollständige Erfassung aller finanziellen Geschäftsvorfälle unter Einhaltung gesetzlicher und interner Vorgaben.
- **Bilanzierung und Abschlusserstellung:** Du erstellst Monats-, Quartals- und Jahresabschlüsse termingerecht und gewährleistest eine prüfungssichere Bilanzierung.
- **Rechnungslegungsprozesse:** Du entwickelst Abläufe rund um Buchführung, Abschluss und Berichtswesen weiter und stärkst deren Effizienz und Qualität.
- **Kosten- und Aufwandsmanagement:** Du planst, steuerst und kontrollierst die Kostenstruktur der Bank und setzt Maßnahmen zur Optimierung um.
- **Finanzreporting und Meldewesen:** Du erstellst aufsichtsrechtliche Meldungen, bereitest Statistiken und Finanzberichte professionell auf und gewährleistest deren fristgerechte Übermittlung.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Rechnungswesen-Expertise:** Du verfügst über fundiertes Wissen in Bilanzierung, Buchhaltung und Abschlusserstellung im bankaufsichtlichen Kontext.
- **Regulatorisches Meldewesen:** Du kennst die relevanten Rechnungslegungs- und Meldevorschriften und setzt sie sicher um.
- **Kostensteuerung:** Du beherrschst Instrumente zur Planung, Kontrolle und Analyse von Aufwänden und entwickelst daraus steuerungswirksame Maßnahmen.
- **Zielgerichtetes Reporting:** Du bereitest Zahlen und Berichte adressatengerecht auf und nutzt digitale Systeme zur präzisen Kommunikation an interne und externe Stellen.
- **Sorgfalt:** Du arbeitest auch unter hoher Belastung gewissenhaft, fristgerecht und mit hohem Qualitätsanspruch.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Planung und Forecasting:** Du begleitest die strategische und operative Planung der Bank, entwickelst Forecasts und unterstützt bei der Zielerreichung.
- **Kennzahlenanalyse und Monitoring:** Du verarbeitest und analysierst Daten zur Gesamtbank- und Ertragssteuerung, überwächst die Einhaltung wesentlicher betriebswirtschaftlicher und regulatorischer Kennzahlen und erkennst Chancen sowie Risiken.
- **Kosten- und Ertragscontrolling:** Du überprüfst die Strukturen von Aufwand und Ertrag, identifizierst Optimierungspotenziale und trägst zur wirtschaftlichen Steuerung bei.
- **Reporting und Berichtswesen:** Du erstellst aussagekräftige interne Berichte und bereitest fachliche Empfehlungen auf und stellst die fristgerechte und korrekte Durchführung der Meldungen sicher.
- **Fachliche Beratung:** Du unterstützt Führungskräfte, Geschäftsleitung und Gremien mit fundierten Analysen und Einschätzungen und wirkst als Sparringspartner:in in strategischen und operativen Entscheidungsprozessen.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Bank- und Controlling-Wissen:** Du verfügst über fundiertes Wissen zu bankenspezifischen Abläufen, aufsichtsrechtlichen Anforderungen sowie Controlling- und Steuerungskonzepten.
- **Analytisches Denken:** Du strukturierst komplexe Daten, erkennst Zusammenhänge und übersetzt Zahlen in steuerungsrelevante Erkenntnisse.
- **Gestaltungskraft:** Du entwickelst bestehende Controlling-Instrumente weiter, bringst neue Impulse für Steuerungsprozesse ein und wirkst an der kontinuierlichen Verbesserung des Bankcontrollings mit.
- **Beratung auf Augenhöhe:** Du trittst kompetent auf, argumentierst faktenbasiert und unterstützt Führungskräfte, Geschäftsleitung und Kontrollgremien bei der fundierten Interpretation und Anwendung von Steuerungsimpulsen.
- **Sorgfalt:** Du arbeitest auch unter hoher Belastung gewissenhaft, fristgerecht und mit hohem Qualitätsanspruch.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Ganzheitliche Personalarbeit:** Du gestaltest und steuerst Personalprozesse entlang des Employee Life Cycle, von Recruiting über Entwicklung bis zum Austritt, rechtskonform und effizient.
- **Beratung von Führungskräften:** Du begleitest Führungskräfte bei arbeitsrechtlichen, organisatorischen und kulturellen Fragen und wirkst als verlässliche:r Sparringspartner:in bei Personalentscheidungen.
- **Gestaltung HR-Instrumente und Standards:** Du entwickelst und pflegst praxisnahe Personalinstrumente (z. B. Beurteilung, Zielvereinbarung, Entwicklungspfad) und steuerst so eine einheitliche Personalarbeit in der Bank.
- **Begleitung von Veränderung:** Du wirkst bei kulturellen, organisatorischen oder strukturellen Veränderungen mit und trägst mit HR-Initiativen zur Arbeitgeberattraktivität und Mitarbeiterbindung bei.
- **Kennzahlenbasierte Steuerung:** Du analysierst Personaldaten, leitest Maßnahmen ab und unterstützt die Weiterentwicklung der Organisation auf strategischer Basis.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **HR-spezifisches Fachwissen:** Du verfügst über fundiertes, praxisnahes HR-Wissen in allen zentralen HR-Bereichen, von Recruiting über Personalentwicklung bis zu Arbeitsrecht und Offboarding, und agierst sicher im bankenspezifischen Kontext.
- **Beratung im HR-Kontext:** Du berätst Führungskräfte auf Augenhöhe, argumentierst nachvollziehbar und unterstützt in komplexen oder konfliktbehafteten HR-Situationen.
- **Gestaltungskraft und Innovationsfreude:** Du denkst innovativ und über bestehende Strukturen hinaus und entwickelst (HR-)Lösungen, die Veränderungen fördern und nachhaltige Verbesserungen bewirken.
- **Integrität und Vertrauenswürdigkeit:** Du gehst diskret und zuverlässig mit vertraulichen Informationen um und wirst als vertrauensvolle Ansprechperson geschätzt.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Marketingplanung und Kampagnensteuerung:** Du entwickelst zielgerichtete Marketingmaßnahmen, setzt Kampagnen eigenverantwortlich um und berücksichtigst dabei regionale Anforderungen und Verbundinitiativen.
- **Interne und externe Kommunikation:** Du steuerst die externe Kommunikation (z. B. Medienarbeit, Presseinfos) und entwickelst die interne Kommunikation gemeinsam mit Führungskräften weiter.
- **Content-Erstellung und Social Media:** Du produzierst Inhalte für Website, Social Media und interne Kanäle, gestaltest Formate für die Online-Präsenz und bearbeitest Texte, Bilder und Videos zielgruppengerecht.
- **Gestaltung und Markenauftritt:** Du entwickelst Werbemittel grafisch und textlich, setzt CI-Vorgaben konsequent um und sicherst einen konsistenten Markenauftritt.
- **Event- und Aktivitätsmanagement:** Du planst Veranstaltungen, Sponsoringaktivitäten und interne Events und setzt diese professionell um, um Kundennähe und Mitarbeiterbindung zu stärken.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Marketing- und Kommunikationswissen:** Du verfügst über fundiertes Know-how im klassischen und digitalen Marketing sowie in PR und interner Kommunikation.
- **Sicherheit in Content- und Medienarbeit:** Du formulierst zielgruppengerecht, kanalgerecht und kreativ – ob in Pressemitteilungen, Social Posts oder internen Newslettern.
- **Souveränität in Gestaltung und Medienbearbeitung:** Du setzt visuelle Inhalte professionell um, arbeitest sicher mit gängigen Design- und Medientools und gestaltest Medienformate zielgruppengerecht.
- **Initiative und Ideenreichtum:** Du entwickelst eigenständig kreative Kommunikationsansätze und gestaltest Impulse für die strategische und operative Kommunikationsarbeit der Bank.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **IT- und Organisationsprozesse:** Du gestaltest, koordinierst und optimierst IT- und Organisationsprozesse im Bankbetrieb und arbeitest dabei eng mit internen Abteilungen, Verbundpartnern sowie externen Dienstleistern zusammen.
- **System- und Anwendungsbetreuung:** Du betreust Systeme und Anwendungen, führst Updates durch, analysierst Störungen und stellst die Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur sicher.
- **Sicherheits- und Zugriffsmanagement:** Du setzt IT-Sicherheitsrichtlinien um, verwaltest Benutzerkonten und Zugriffsrechte und sorgst für Datenschutz sowie Compliance.
- **Support und Anwenderbetreuung:** Du unterstützt Kolleg:innen bei IT-Fragen und Problemen, förderst die digitale Nutzung und trägst zur Steigerung der Anwenderzufriedenheit bei.
- **Innovation und Weiterentwicklung:** Du beobachtest technologische Entwicklungen und trägst zur Einführung zukunftsfähiger Lösungen in IT und Organisation bei.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Fachwissen IT / Organisation:** Du verfügst über breites Wissen zu IT-Systemen, Infrastrukturkomponenten, Anwendungen, Organisationsprozessen sowie den relevanten Sicherheits-, Datenschutz- und Compliance-Anforderungen im Bankumfeld.
- **Regelkonformes IT-Handeln:** Du setzt Datenschutz-, Zugriffs- und Sicherheitsanforderungen präzise um und sorgst für Compliance im Systemeinsatz.
- **Analytisches und lösungsorientiertes Denken:** Du analysierst technische Störungen, identifizierst Schwachstellen in Prozessen und entwickelst praktikable Lösungen.
- **Nutzer-/Anwenderfokus:** Du erkennst den Unterstützungsbedarf der Anwender:innen, erklärst technische Sachverhalte verständlich und sorgst für eine verlässliche Betreuung.
- **Gestaltungsfreude bei Digitalisierungsthemen:** Du denkst digitale Lösungen weiter, entwickelst organisatorische Ansätze mit und treibst technische Innovation im Arbeitsalltag aktiv voran.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Infrastruktur- und Facility-Management:** Du stellst von Gebäuden über Ausstattung bis zur technischen Infrastruktur den reibungslosen Betrieb und die Instandhaltung der Bankstandorte sicher.
- **Logistik und Ausstattung:** Du organisierst die Beschaffung, Verteilung und Wartung von Ausstattung, Materialien und Geräten für alle Standorte.
- **Koordination externer Dienstleister:** Du steuerst Reinigungs-, Wartungs- und Handwerksfirmen, achtest auf Qualität und stellst die Einhaltung von Sicherheits- und Servicestandards sicher.
- **Sicherheitsmanagement:** Du verantwortest die Umsetzung und Einhaltung aller Sicherheitsvorgaben an den Standorten, einschließlich Zutrittskontrollen, Alarmanlagen sowie Brandschutz- und Notfallkonzepte.
- **Projektmanagement:** Du übernimmst die Verantwortung für Projekte rund um Umbauten, Umzüge und Arbeitsplatzanpassungen von der Planung über die Koordination bis zur erfolgreichen Umsetzung.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Technisches Grundverständnis:** Du erfasst technische Zusammenhänge schnell, erkennst Störungen frühzeitig und findest praktikable Lösungen für den laufenden Betrieb.
- **Organisationstalent:** Du planst Abläufe vorausschauend, koordinierst Aufgaben effizient und sorgst dafür, dass operative Prozesse zuverlässig laufen.
- **Sorgfalt:** Du gehst bei sicherheits- und infrastrukturensiblen Aufgaben besonders präzise vor und stellst die Einhaltung aller relevanten Vorgaben sicher.
- **Pragmatisches Mitdenken:** Du arbeitest tatkräftig und proaktiv mit, packst auch selbst mit an und sorgst dafür, dass Aufgaben pragmatisch und schnell erledigt werden.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Projektmanagement:** Du planst und steuerst Projekte in der Bank, koordinierst Beteiligte und stellst sicher, dass Projektziele, Verantwortlichkeiten und Umsetzungsschritte klar vereinbart sind.
- **Organisationsentwicklung:** Du gestaltest die Weiterentwicklung von Strukturen, Prozessen, Zusammenarbeit und Arbeitsweisen in der Bank und unterstützt praxisnahe Verbesserungen für Organisation und Mitarbeitende.
- **Begleitung von Veränderung:** Du begleitest Veränderungen und Neuerungen in der Bank, unterstützt Führungskräfte im Umgang mit Veränderung und förderst die Akzeptanz neuer Arbeitsweisen.
- **Kommunikation und Überblick:** Du bereitest Projektinformationen und organisatorische Themen verständlich auf, schaffst Überblick über Fortschritte, Abhängigkeiten und Klärungsbedarfe und sorgst für klare Kommunikation.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Projekt- und Organisationswissen:** Du verfügst über fundiertes Wissen zu Projektmanagement, Prozessgestaltung und Organisationsentwicklung und setzt passende Methoden, Vorgehensweisen und Instrumente sicher ein.
- **Organisationsverständnis:** Du betrachtest Organisationen ganzheitlich, erkennst Zusammenhänge und Abhängigkeiten und schätzt Auswirkungen von Veränderungen auf die Bank, die Zusammenarbeit und die Mitarbeitenden realistisch ein.
- **Gestaltungskraft und Lösungsorientierung:** Du erfasst komplexe Herausforderungen strukturiert, erkennst Gestaltungsspielräume und entwickelst praxistaugliche Lösungswege, die zur Bank und zur jeweiligen Situation passen.
- **Kooperation und Moderation:** Du gestaltest Zusammenarbeit konstruktiv, nimmst unterschiedliche Perspektiven auf und moderierst Abstimmungs- oder Workshopprozesse strukturiert und ergebnisorientiert.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Vertriebsplanung und -steuerung:** Du gestaltest auf Basis der Vertriebsstrategie die Planung und Steuerung vertrieblicher Schwerpunkte, bereitest Ziele, Prioritäten und Maßnahmen auf und schaffst damit die Grundlage für die Vertriebsarbeit in den Marktbereichen.
- **Marktbearbeitung und Vertriebsimpulse:** Du beobachtest vertriebliche Entwicklungen, Kund:innenbedarfe und regionale Marktgegebenheiten und leitest daraus Impulse für Marktbearbeitung, Aktionen und Vertriebsinitiativen ab.
- **Vertriebsinitiativen und Kampagnen:** Du koordinierst Vertriebsaktionen, Kampagnen und regionale Initiativen, stimmst diese mit den Marktbereichen ab und sorgst für eine strukturierte Umsetzung.
- **Vertriebsanalyse und Monitoring:** Du analysierst Markt-, Kund:innen- und Vertriebskennzahlen, machst Entwicklungen, Potenziale und Handlungsbedarfe sichtbar und unterstützt damit die vertriebliche Steuerung.
- **Koordination und Überblick:** Du koordinierst vertriebliche Themen zwischen Marktbereichen, deren Führungskräften und internen Fachbereichen, behältst den Überblick über laufende Maßnahmen und unterstützt klare Abstimmungen und Verbindlichkeit.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Vertriebswissen:** Du verfügst über fundiertes Wissen zu Vertriebssteuerung, Marktbearbeitung und vertrieblichen Abläufen im Bankenumfeld.
- **Kunden- und Marktverständnis:** Du verstehst regionale Marktgegebenheiten, Kund:innenbedarfe und vertriebliche Erfolgsfaktoren und kannst diese Perspektive in vertriebliche Fragestellungen einordnen.
- **Analytisches und betriebswirtschaftliches Verständnis:** Du erkennst Zusammenhänge in Markt-, Kund:innen- und Vertriebskennzahlen und schätzt Entwicklungen, Potenziale und Handlungsbedarfe betriebswirtschaftlich ein.
- **Steuerungs- und Umsetzungsorientierung:** Du verstehst, wie vertriebliche Ziele, Prioritäten und Maßnahmen wirksam miteinander verbunden werden, und worauf es für eine verbindliche Umsetzung im Vertrieb ankommt.
- **Kooperation und Kommunikation:** Du verstehst die Anforderungen der Marktbereiche und ihrer Führungskräfte, kannst unterschiedliche vertriebliche Perspektiven einordnen und vertriebliche Themen klar, verbindlich und adressatengerecht vermitteln.

Verantwortung

Fachservice-Mitarbeiter:innen sorgen für eine effiziente Abwicklung und Organisation von administrativen und operativen Aufgaben in der Marktfolge oder im Bankbetrieb. Sie tragen entscheidend zur Prozessqualität und Effizienz bei.

Hauptaufgaben

- **Bearbeitung definierter Aufgaben:** Du bearbeitest selbstständig definierte Aufgaben im Arbeitsbereich und unterstützt bei Tätigkeiten im Rahmen der operativen Abläufe.
- **Datenpflege und Dokumentation:** Du stellst die korrekte, vollständige und fristgerechte Erfassung, Pflege und Dokumentation relevanter Daten und Informationen in den eingesetzten Systemen sicher.
- **Einhaltung von Vorgaben:** Du orientierst dich konsequent an gesetzlichen, regulatorischen und internen Richtlinien und stellst deren Umsetzung im Tagesgeschäft sicher.
- **Prozessorientiertes Arbeiten:** Du arbeitest entlang definierter Abläufe, hältst Standards ein und unterstützt bei der Umsetzung von Optimierungen im Tagesgeschäft.
- **Zusammenarbeit:** Du arbeitest eng mit anderen Bereichen und Schnittstellen zusammen und unterstützt damit reibungslose Abläufe sowie einen effektiven Informationsfluss.

Fachliche Kompetenz

- **Fachwissen:** Du verfügst über solides Wissen im eigenen Arbeitsbereich und wendest es verlässlich an.
- **Rechts- und Regelwerkswissen:** Du kennst die rechtlichen, regulatorischen und internen Vorgaben deines Aufgabenbereichs und setzt sie sicher um.
- **Prozesskenntnis:** Du kennst die internen Abläufe deines Aufgabenbereichs und richtest deine Arbeit sicher an den geltenden Standards aus.

Methodische Kompetenz

- **Strukturierte Arbeitsweise:** Du gehst Aufgaben systematisch an, arbeitest sorgfältig und stellst die Qualität deiner Ergebnisse durch vorausschauende Planung sicher.
- **Lösungsorientierung:** Du reagierst flexibel auf Abweichungen im Ablauf und findest innerhalb deiner Zuständigkeit geeignete Lösungen.
- **Digitale Fitness:** Du arbeitest sicher mit bankinternen Systemen und digitalen Anwendungen im Tagesgeschäft und entwickelst deine Arbeitsweise im digitalen Umfeld stetig weiter.

Persönliche Kompetenz

- **Serviceorientierung:** Du verstehst dich als interne:r Dienstleister:in, handelst zuverlässig und mit Blick auf die internen Anforderungen und Schnittstellen.
- **Werteorientierung:** Du identifizierst dich mit den genossenschaftlichen Werten und bringst die Werte deines Raiffeisenunternehmens im täglichen Handeln zum Ausdruck.
- **Teamorientierung:** Du arbeitest vertrauensvoll, respektvoll und kooperativ mit Kolleg:innen zusammen und unterstützt aktiv dort, wo du gebraucht wirst.

Führungsfunktion

Mögliche Erweiterung zu
Basis-/Schwerpunktprofil

Führungsfunktion

(optional erweiternd zu Basis/Schwerpunkt)

Die **Führungsfunktion** ergänzt das fachliche Jobprofil um einen klar definierten Verantwortungsbereich für **Führung und Steuerung**. Sie kommt zum Tragen, wenn Mitarbeitende zusätzlich fachliche und/oder personelle Verantwortung übernehmen, etwa in der Vertriebssteuerung, Team-, Gruppen- oder Bankstellenleitung. Sie wirken als Bindeglied zwischen Strategie und Umsetzung.

Die strategische Führungsebene ist durch ein separates Jobprofil abgedeckt.

Erweiterte Aufgaben

- **Orientierung und Entwicklung:** Du gibst Richtung vor, setzt klare Prioritäten und begleitest fachliche und/oder persönliche Weiterentwicklung.
- **Ressourcen- und Zielsteuerung:** Du planst und koordinierst Aufgaben, setzt Ressourcen wirksam ein und stellst die Erreichung der vereinbarten Ziele sicher.
- **Zusammenarbeit und Kommunikation:** Du förderst offene, verbindliche Kommunikation und sorgst für eine reibungslose Abstimmung mit Schnittstellen und anderen Bereichen.

Erweiterte Kompetenzen

Fachliche Kompetenz

- **Fachliche Qualität:** Du sicherst fachliche Qualität, hältst dein Wissen aktuell und trägst zur Weiterentwicklung von Abläufen, Wissen und Methoden bei.
- **Fachliche Beurteilung:** Du nutzt dein Wissen, um fachliche Fragestellungen sicher zu analysieren, Zusammenhänge fundiert zu bewerten und nachvollziehbare Entscheidungen in deinem Verantwortungsbereich zu treffen.

Unternehmerische Kompetenz

- **Ergebnisorientierung:** Du priorisierst Ziele konsequent, richtest Entscheidungen und Aktivitäten darauf aus und sorgst für Ergebnisse, die in Qualität, Wirtschaftlichkeit und Nutzen überzeugen.
- **Ressourcennutzung:** Du planst und nutzt fachliche, zeitliche und finanzielle Ressourcen gezielt und effizient, um Ziele wirksam und nachhaltig zu erreichen.

Führungskompetenz:

- **Führung:** Du führst mit Klarheit, Haltung und Vertrauen und entwickelst Mitarbeitende durch klare Vereinbarungen, Feedback, Förderung und Delegation.
- **Veränderungsbegleitung:** Du setzt Veränderungen im direkten Umfeld um, förderst Akzeptanz und sorgst für nachhaltige Verankerung im Team/Bereich.

Persönliche Kompetenz

- **Resilienz und Selbstführung:** Du bleibst auch bei Belastungsspitzen handlungsfähig, gehst mit Druck souverän um und bewahrst deine Wirksamkeit.
- **Integrität:** Du handelst verlässlich, verantwortungsvoll und transparent und gewinnst dadurch Vertrauen als Führungskraft.

Kooperationskompetenz

- **Vernetzung:** Du pflegst bereichsübergreifende Kontakte und nutzt Netzwerke innerhalb der Bank und darüber hinaus.
- **Zusammenarbeit:** Du förderst ein kooperatives Miteinander im Verantwortungsbereich und mit relevanten Schnittstellen.

Basisprofil

Lehre

Lehrling Bankkaufmann/Bankkauffrau

Verantwortung

Lehrlinge wirken aktiv im Bankalltag mit, lernen Aufgaben und Prozesse kennen und führen Tätigkeiten unter Anleitung sorgfältig aus. Dabei übernehmen sie Verantwortung für ihren Lernfortschritt und ihre persönliche Entwicklung.

Hauptaufgaben

- **Lernen und Entwicklung:** Du eignest dir theoretisches und praktisches Wissen über das Bankwesen an, setzt es in unterschiedlichen Aufgabenbereichen um und reflektierst regelmäßig deine Fortschritte.
- **Mitarbeit und Mitgestaltung:** Du arbeitest aktiv im Tagesgeschäft verschiedener Bankbereiche mit, übernimmst Aufgaben unter Anleitung und lernst, Verantwortung für Arbeitsabläufe und Ergebnisse zu übernehmen.
- **Kundenorientierung und Serviceverständnis:** Du lernst, wie Kund:innen betreut und Bankdienstleistungen vermittelt werden, und trägst mit deinem Auftreten zu einem positiven Kundenerlebnis bei.
- **Organisation und Zusammenarbeit:** Du unterstützt interne Abläufe, arbeitest im Team, stimmst dich mit Kolleg:innen ab und nutzt Feedback für deine Weiterentwicklung.
- **Persönliche Entwicklung:** Du entwickelst deine sozialen und kommunikativen Kompetenzen weiter und gestaltest deine berufliche Zukunft aktiv mit.

Fachliche Kompetenz

- **Fachliches Grundverständnis:** Du lernst die Grundlagen des Bankgeschäfts kennen und entwickelst ein Verständnis für wirtschaftliche Zusammenhänge.
- **Regelwerke und Regulatorik:** Du kennst die zentralen betrieblichen und rechtlichen Vorgaben und wendest sie im Arbeitsalltag korrekt an.
- **Prozesse und Abläufe:** Du verstehst zentrale Arbeitsabläufe in der Bank und unterstützt deren Umsetzung im Tagesgeschäft.

Methodische Kompetenz

- **Arbeitsorganisation:** Du planst Aufgaben, gehst strukturiert vor und hältst vereinbarte Abläufe und Termine ein.
- **Qualitätsorientierung:** Du überprüfst Ergebnisse sorgfältig und achtest auf Genauigkeit und Vollständigkeit.
- **Digitale Fitness:** Du arbeitest sicher mit bankinternen Systemen und digitalen Anwendungen.

Persönliche Kompetenz

- **Motivation und Lernbereitschaft:** Du zeigst Engagement, Eigeninitiative und Interesse an deiner Ausbildung und am Bankgeschäft.
- **Teamorientierung:** Du arbeitest verlässlich und respektvoll mit Kolleg:innen zusammen und trägst zu einem positiven Arbeitsklima bei.
- **Verantwortungsbewusstsein:** Du übernimmst Verantwortung für deine Aufgaben, achtest auf dein Auftreten und handelst im Sinne der Raiffeisen-Werte und deines Raiffeisenunternehmens.

Basisprofile & Schwerpunkte

Management und Führung, Assistenz

Geschäftsleitung/Vorständ:innen

Strategische Führungskräfte

Assistenz

Verantwortung

Die Geschäftsleitung trägt im Kollegialorgan die Gesamtverantwortung für das Management der Raiffeisenbank. Sie steuert die Bank im Einklang mit den rechtlichen Vorgaben und den Raiffeisen-Werten, berücksichtigt die Interessen aller relevanten Stakeholder und stärkt durch aktives Engagement im Raiffeisen-Verbund sowie in der Region das Vertrauen in die Marke Raiffeisen.

Hauptaufgaben

- **Strategisches Management:** Du entwickelst gemeinsam mit dem Managementteam eine zukunftsfähige Gesamtbankstrategie und stellst deren wirksame Umsetzung sicher. Die sich verändernden rechtlichen, technologischen und marktwirtschaftlichen Rahmenbedingungen behältst du im Fokus.
- **Kunden- und Mitgliederzentrierung:** Du sorgst dafür, dass Leistungen, Produkte und Prozesse konsequent auf die Bedürfnisse der Kund:innen und Mitglieder ausgerichtet sind.
- **Corporate Governance, Steuerung und Kontrolle:** Du verantwortest ein wirksames Steuerungs- und Kontrollsystem, steuerst Risiko, Kapital und Liquidität betriebswirtschaftlich und regulatorisch fundiert und arbeitest eng mit Eigentümervertreter:innen und Kontrollorganen zusammen.
- **Führung, Kultur und Entwicklung:** Du gestaltest eine leistungsstarke, werteorientierte Führungskultur, entwickelst Strukturen und Führungssysteme weiter und positionierst die Bank als attraktive Arbeitgeberin.
- **Repräsentation und Netzwerk:** Du vertrittst die Bank glaubwürdig nach innen und außen, baust tragfähige Beziehungen im Raiffeisen-Verbund sowie in der Region auf und gestaltest aktiv den gesellschaftlichen Dialog.

Unternehmerische Kompetenz

- **Strategisches Denken:** Du erkennst relevante Entwicklungen in Markt, Technologie und Regulierung frühzeitig, bewertest deren Wirkung, Chancen und Risiken auf die Gesamtbank und entwickelst daraus tragfähige strategische Optionen im Sinne einer nachhaltigen Mitglieder- und Regionalförderung.
- **Gestaltungs- und Umsetzungsstärke:** Du triffst fundierte Entscheidungen mit Blick aufs Ganze, priorisierst konsequent und setzt notwendige Veränderungen zielgerichtet und wirksam um.
- **Innovationsfähigkeit:** Du treibst Innovation voran, nutzt gezielt digitale und technologische Potenziale und gestaltest die Weiterentwicklung von Strukturen, Prozessen und Geschäftsmodellen nachhaltig mit.

Fachliche Kompetenz

- **Bankfachliches Know-How:** Du beherrschst souverän und praxisnah die zentralen Themen des Bankgeschäfts, vom Kreditgeschäft bis zum Risikomanagement.
- **Regulatorik, Governance und Rechtsverständnis:** Du kennst die gesetzlichen, aufsichtsrechtlichen und normativen Vorgaben, verstehst ihre Auswirkungen auf Strukturen, Prozesse und Steuerungsinstrumente.
- **Gesamtbanksteuerung:** Du interpretierst betriebswirtschaftliche und regulatorische Kennzahlen sicher, erkennst Zusammenhänge im Gesamtbankkontext und entwickelst daraus wirksame Maßnahmen zur Steuerung von Ertrag, Risiko, Kapital und Liquidität.

Führungskompetenz

- **Mitarbeiterführung:** Du führst mit Klarheit, Haltung und Vertrauen und entwickelst dein Team durch ambitionierte Ziele, klare Vereinbarungen, Feedback, Förderung und Delegation weiter.
- **Vorbildfunktion:** Du lebst die Werte der Genossenschaft und des Verbundes überzeugend vor und wirkst dadurch glaubwürdig und inspirierend auf Mitarbeiter:innen und andere Stakeholder.
- **Veränderungsmanagement:** Du gestaltest Veränderungsprozesse aktiv, förderst Akzeptanz und sorgst für eine nachhaltige Verankerung in der Bank.

Persönliche Kompetenz

- **Resilienz und Selbstführung:** Du bleibst auch unter Druck fokussiert, regulierst Belastungssituationen aktiv und erhältst deine Wirksamkeit.
- **Reflexionsfähigkeit:** Du hinterfragst dein eigenes Handeln, nimmst Feedback auf und gestaltest deine persönliche Entwicklung bewusst und kontinuierlich.
- **Integrität:** Du handelst verlässlich, verantwortungsvoll und transparent, auch dann, wenn es unbequem ist, und gewinnst dadurch Vertrauen im Innen und im Außen.

Kooperationskompetenz

- **Kommunikationsstärke:** Du kommunizierst klar, offen und wertschätzend, sowohl intern als auch extern, und förderst damit Transparenz und Vertrauen.
- **Netzwerkfähigkeit:** Du gehst auf Menschen zu, baust bereichsübergreifend und im Verbund tragfähige Beziehungen auf und pflegst diese zum gegenseitigen Nutzen.
- **Teamorientierung:** Du arbeitest konstruktiv und auf Augenhöhe mit anderen zusammen, entwickelst tragfähige Lösungen und schaffst Verbindlichkeit, indem du Vereinbarungen konsequent umsetzt.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Verantwortung für Marktstrategie:** Du trägst die Gesamtverantwortung für die marktseitige Ausrichtung der Bank. Du entwickelst die Vertriebsstrategie im Einklang mit der Gesamtbankstrategie weiter, richtest Strukturen, Ressourcen und Steuerungssysteme darauf aus und stellst deren konsequente Umsetzung sicher.
- **Marktausrichtung und Präsenz:** Du verantwortest die strategische Positionierung der Bank im regionalen Markt und stärke die vernetzte Marktbearbeitung über alle Zielgruppen und Kanäle hinweg.
- **Steuerung und Governance im Vertrieb:** Du stellst eine regelkonforme, effiziente und ertragsorientierte Steuerung der Gesamtbankvertriebsaktivitäten sicher und übernimmst die Letztverantwortung für Vertriebsgovernance, Qualität und Compliance.
- **Führung und Weiterentwicklung des Marktbereichs:** Du führst die Marktorganisation gesamthaft, entwickelst Rollen, Verantwortlichkeiten und Vertriebsmodelle weiter und verankerst eine leistungsorientierte und kundenzentrierte Vertriebskultur.
- **Repräsentation und Schlüsselkunden:** Du pflegst tragfähige Beziehungen zu Schlüsselkund:innen, regionalen Entscheidungsträger:innen und Verbundpartner:innen und repräsentierst die Bank als glaubwürdige und wertebasierte Marktakteurin.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Gesamtbankorientiertes Vertriebsverständnis:** Du verfügst über vertieftes Wissen zu Vertriebslogiken, Zielgruppensteuerung und strategischem Omnikanalmanagement und kannst daraus Entscheidungen für die nachhaltige Ausrichtung der Bank ableiten.
- **Markt- und Kundenorientierung:** Du erkennst frühzeitig relevante Entwicklungen bei Kund:innen, im Wettbewerb und im regionalen Umfeld, leitest daraus tragfähige Wachstums- und Ertragsstrategien ab und verankerst diese wirksam im Vertrieb.
- **Regulatorisches Wissen im Vertrieb:** Du kennst die relevanten regulatorischen Anforderungen im Marktumfeld und stellst die Governance-konforme Ausgestaltung vertrieblicher Prozesse sicher.
- **Führungswissen im Vertrieb:** Du führst Verantwortungsbereiche im Markt mit strategischer Klarheit und Zielorientierung, etablierst eine Kultur von Leistung und Kundenzentrierung und nutzt Instrumente wie Zielvereinbarungen, Reporting und Feedbackgespräche konsequent.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Verantwortung Marktfolge und Bankbetrieb:** Du trägst die Gesamtverantwortung für die strategische Ausrichtung, Organisation und Wirksamkeit von Marktfolge, Bankbetrieb und internen Services. Du stellst sicher, dass Abläufe effizient, qualitätsorientiert und regulatorisch konform ausgestaltet sind.
- **Risikomanagement und IKS:** Du verantwortest das Risikomanagementsystem der Bank von der Risikostrategie über das Limitwesen bis zur kontinuierlichen Weiterentwicklung des internen Kontrollsystems im Einklang mit regulatorischen Anforderungen.
- **Bilanzstruktur-, Liquiditäts- und Kapitalsteuerung:** Du trägst die Letztverantwortung für das Aktiv-Passiv-Management, die strategische Planung der Kapital- und Liquiditätsausstattung sowie für die Ausgestaltung risikoorientierter Steuerungssysteme.
- **Aufsichtsrechtliches Meldewesen und Governance:** Du stellst die vollständige, fristgerechte und qualitätsgesicherte Berichterstattung an Aufsichtsbehörden sicher und verantwortest Governance-Strukturen, Kontrollprozesse und Prüfungssicherheit im regulatorischen Kontext.
- **Führung und Zusammenarbeit:** Du führst die Organisationseinheiten mit Klarheit, schärfst Rollenprofile und gestaltest bereichsübergreifende Zusammenarbeit aktiv.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Regulatorik-Expertise und Steuerungssicherheit:** Du verfügst über tiefgehendes Wissen zu aufsichtsrechtlichen Rahmenwerken und gestaltest daraus wirksame, zukunftsfähige Strukturen zur Steuerung von Risiko, Kapital und Liquidität auf Gesamtbankebene.
- **Organisations- und Prozessstärke:** Du verfügst über tiefes Verständnis interner Bankprozesse (z. B. Kreditbearbeitung, Zahlungsverkehr, Meldewesen), optimierst Abläufe und sorgst für klare Schnittstellen zwischen Markt und Marktfolge.
- **Digitale und technische Zukunftsfähigkeit:** Du verstehst die strategische Bedeutung von IT und Automatisierung für den Bankbetrieb, unterstützt die digitale Transformation deines Bereichs aktiv und steuerst IT-nahe Vorhaben auf Leitungsebene.

Verantwortung

Strategische Führungskräfte gestalten die langfristige Ausrichtung ihres Bereichs und tragen zur Umsetzung der Gesamtstrategie der Bank bei. Sie führen Führungskräfte und Mitarbeitende, fördern bereichsübergreifende Zusammenarbeit und treffen fundierte Entscheidungen zur Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit und nachhaltigen Entwicklung der Bank im regionalen Markt.

Hauptaufgaben

- **Strategiearbeit:** Du arbeitest im Führungsteam an der Weiterentwicklung der Gesamtbankstrategie mit, leitest daraus klare Ziele und Prioritäten für deinen Bereich ab und steuerst die Umsetzung im Einklang mit dem strategischen Kurs der Bank.
- **Bereichsentwicklung:** Du entwickelst Strukturen, Prozesse und Angebote deines Bereichs kontinuierlich weiter, im Einklang mit rechtlichen, technologischen und marktwirtschaftlichen Veränderungen.
- **Führung, Kultur und Entwicklung:** Du führst mit Klarheit und Haltung, förderst Eigenverantwortung, Entwicklung und Zusammenarbeit und wirkst aktiv an der Führungskultur der Bank mit.
- **Zusammenarbeit im Managementteam:** Du arbeitest eng mit der Geschäftsleitung und anderen Führungskräften zusammen, bringst deine Perspektive in bankweite Steuerungsprozesse und Entscheidungen ein, mit dem Ziel, Qualität, Effizienz und Sicherheit im Sinne der Gesamtbank zu sichern.
- **Repräsentation und Netzwerk:** Du trittst als sichtbare Führungskraft auf, vertrittst deinen Bereich und deine Themen überzeugend nach innen und außen und pflegst tragfähige Beziehungen zu Gremien, Kund:innen, Behörden und Verbundpartner:innen.

Unternehmerische Kompetenz

- **Strategisches Denken:** Du erkennst relevante Entwicklungen frühzeitig, bewertest deren Auswirkungen und leitest nachhaltige Maßnahmen für deinen Bereich und die Bank ab.
- **Gestaltungs- und Umsetzungsstärke:** Du übernimmst Verantwortung, setzt strategische Vorhaben konsequent in deinem Bereich um, priorisierst wirksam und steuerst Ressourcen, Projekte und Maßnahmen zielgerichtet zum Erfolg.
- **Innovationsfähigkeit:** Du erkennst Veränderungsbedarfe, förderst Innovation und nutzt technologische Potenziale zur Weiterentwicklung von Strukturen, Angeboten und Zusammenarbeit.

Fachliche Kompetenz

- **Bereichsfachliches Wissen:** Du verfügst über tiefgehende Fachkenntnisse, analysierst komplexe Zusammenhänge und gestaltest praxistaugliche Lösungen mit Wirkung.
- **Regulatorik, Governance und Rechtsverständnis:** Du kennst die relevanten gesetzlichen, aufsichtsrechtlichen und normativen Vorgaben, verstehst ihre Auswirkungen auf Strukturen, Prozesse und Steuerungsinstrumente.
- **Gesamtbankverständnis:** Du denkst in betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen auf Gesamtbankebene, verstehst Wechselwirkungen und bringst diese Perspektive aktiv ein.

Führungskompetenz

- **Mitarbeiterführung:** Du führst klar, förderst Eigenverantwortung und setzt Ziele und Feedback gezielt zur Weiterentwicklung von Mitarbeitenden und Führungskräften ein.
- **Bereichsentwicklung:** Du gestaltest Strukturen, Rollen und Prozesse deines Bereichs weiter, mit Blick auf Wirkung, Qualität und Effizienz.
- **Veränderungsmanagement:** Du gestaltest Veränderungsprozesse aktiv mit, stärkst Akzeptanz im Team und sorgst für nachhaltige Umsetzung in deinem Bereich.

Persönliche Kompetenz

- **Selbstführung:** Du handelst reflektiert, gehst konstruktiv mit Belastung um und bleibst auch unter Druck handlungsfähig und fokussiert.
- **Integrität:** Du gehst mit Verantwortung bewusst um, stehst zu deinen Entscheidungen und bist durch dein Verhalten ein Vorbild für Klarheit, Verlässlichkeit und Professionalität.
- **Werteorientierung:** Du lebst die genossenschaftlichen Werte sowie die individuellen Werte deiner Raiffeisenorganisation in deinem Führungsalltag und trägst zu einer wertebasierten Kultur in der Bank bei.

Kooperationskompetenz

- **Kommunikationsstärke:** Du kommunizierst klar, transparent und zielgruppengerecht im Team, im Führungskreis und gegenüber internen und externen Partner:innen.
- **Netzwerkfähigkeit:** Du pflegst verbindliche Beziehungen, denkst vernetzt und kooperierst im Sinne des Gesamterfolgs.
- **Bereichsübergreifende Zusammenarbeit:** Du bringst dich aktiv über deinen Bereich hinaus ein, gestaltest Lösungen im Führungsteam mit und trägst zur Gesamtbankwirksamkeit bei.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Ausrichtung und Entwicklung Vertrieb:** Du entwickelst die Vertriebsstrategie deines Bereichs im Einklang mit der Gesamtbankstrategie, richtest Strukturen, Prozesse und Kapazitäten gezielt darauf aus und treibst die Umsetzung voran.
- **Marktbearbeitung:** Du verantwortest die Betreuung definierter Zielgruppen (z. B. Privat-, Firmenkunden), gestaltest Konzepte zur Kundengewinnung und -bindung und sorgst für eine wirksame Präsenz im regionalen Markt.
- **Vertriebssteuerung und Qualitätssicherung:** Du überwachst die Einhaltung von Beratungsstandards, analysierst Vertriebskennzahlen, leitest wirksame Maßnahmen zur Ergebnis- und Qualitätsverbesserung ab und stärke regulatorisch saubere Vertriebsprozesse.
- **Datenbasierte Marktentwicklung:** Du nutzt Marktanalysen, Feedbacks und KPIs zur Weiterentwicklung des Leistungsangebots und leitest daraus vertriebsstrategische Impulse für deinen Bereich ab.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Vertriebswissen und Kundenfokus:** Du verfügst über ein tiefes Verständnis für Vertriebslogiken, Zielgruppenstrategien und Omnikanalprozesse. Du entwickelst marktorientierte Konzepte mit Blick auf Ertrag, Kundenzufriedenheit und Zukunftsfähigkeit.
- **Regulatorik im Vertrieb:** Du kennst die aufsichtsrechtlichen Anforderungen an den Vertrieb, übersetzt sie in praxistaugliche Umsetzungen und sorgst für rechtssichere Beratung und Produkte.
- **Datenbasierte Steuerung:** Du nutzt Kennzahlen, Feedback und Marktdaten, um fundierte Entscheidungen zu treffen, Entwicklungen frühzeitig zu erkennen und deinen Bereich wirksam zu steuern.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Ausrichtung und Entwicklung Marktfolge:** Du gestaltest die Ausrichtung, Organisation und Steuerungsinstrumente deiner Marktfolgebereiche im Einklang mit der Gesamtbankstrategie.
- **Regelkonformität und Risikosteuerung:** Du gewährleistest die Einhaltung gesetzlicher, aufsichtsrechtlicher und interner Vorgaben, etablierst eine risikoorientierte Steuerungskultur und stärkst Governance-Strukturen im Bereich.
- **Prozessoptimierung und Effizienz:** Du entwickelst Prozesse, Schnittstellen und Systeme in Marktfolge und Service weiter, nutzt Automatisierungspotenziale und verbesserst die bereichsübergreifende Zusammenarbeit mit dem Markt.
- **Datenbasierte Steuerung:** Du nutzt Risikoanalysen, Audits und Monitoringdaten, um Risiken frühzeitig zu erkennen, Maßnahmen abzuleiten und fundierte Entscheidungen für deinen Bereich und die Gesamtbank abzusichern.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Fach- und Umsetzungstiefe:** Du verfügst über fundiertes Wissen in einem oder mehreren Bereichen der Marktfolge sowie ein übergreifendes Systemverständnis. Du triffst fachlich fundierte Entscheidungen, erkennst Risiken frühzeitig und entwickelst mit Expert:innen wirksame Lösungen.
- **Regelkonforme Umsetzung:** Du kennst die für deinen Bereich geltenden aufsichtsrechtlichen Anforderungen, setzt sie wirksam und praxistauglich um und förderst durch klare Prozesse, Risikobewusstsein und Zusammenarbeit mit Prüfungsstellen eine verlässliche Regelkonformität.
- **Koordination und Schnittstellensteuerung:** Du steuerst Abstimmungen mit Markt, Bankbetrieb, Prüfung und Steuerungseinheiten bewusst und vorausschauend, um reibungslose Abläufe und fundierte Entscheidungen im Gesamtbankkontext sicherzustellen.

Schwerpunkt-Aufgaben

- **Ausrichtung und Entwicklung Bankbetrieb:** Du gestaltest die Ausrichtung deines Fachbereichs im Einklang mit der Gesamtbankstrategie, richtest Strukturen, Rollen und Prozesse zukunftsgerichtet aus.
- **Struktur- und Prozessmanagement:** Du verantwortest die Analyse, Optimierung und Standardisierung interner Abläufe, etablierst wirksame Schnittstellen und sorgst dafür, dass regulatorische Anforderungen, Effizienz und Servicequalität systematisch miteinander verbunden werden.
- **Datenbasierte Steuerung:** Du nutzt interne Kennzahlen und externe Entwicklungen, um operative Chancen und Risiken im Bankbetrieb frühzeitig zu erkennen und Maßnahmen zur Leistungs- und Effizienzsteigerung abzuleiten.
- **Verbundintegration:** Du nutzt aktiv Lösungen, Systeme und Angebote aus dem Raiffeisen-Verbund und beteiligst dich an deren Weiterentwicklung.

Schwerpunkt-Kompetenzen

- **Fach- und Umsetzungstiefe:** Du verfügst über fundiertes Wissen in deinem Verantwortungsbereich und ein übergreifendes Verständnis der betrieblichen Gesamtzusammenhänge. Du bringst Vorhaben mit strategischer Relevanz gemeinsam mit Expert:innen wirksam in die Umsetzung.
- **Regelkonforme Umsetzung:** Du kennst die relevanten regulatorischen Anforderungen (z. B. IT-Sicherheit, Datenschutz, Auslagerungen) und bist in der Lage, diese adressatengerecht in Prozesse und Strukturen zu übersetzen.
- **Prozess- und Schnittstellenverständnis:** Du erkennst Optimierungspotenziale in bereichsinternen und bereichsübergreifenden Abläufen, entwickelst wirksame Prozessstandards und gestaltest eine reibungslose Zusammenarbeit im Gesamtbankkontext.

Verantwortung

Assistent:innen tragen wesentlich zur Wirksamkeit von Führung und zur stabilen Zusammenarbeit im Bankalltag bei. Sie schaffen strukturierte Abläufe, fördern den Informationsfluss und sorgen dafür, dass interne Prozesse koordiniert werden. Darüber hinaus übernehmen sie häufig zusätzliche Aufgaben innerhalb der Bank.

Hauptaufgaben

- **Vorausschauende Unterstützung:** Du entlastest dein Team/deine Führungskraft durch vorausschauende Planung, strukturierte Zuarbeit und verlässliche Koordination.
- **Organisation und Struktur:** Du sorgst für reibungslose Organisation und Abläufe im Aufgabenbereich, betreust Terminmanagement und bereitest Meetings, Unterlagen sowie Entscheidungsprozesse strukturiert vor und nach.
- **Kommunikation und Koordination:** Du koordinierst den Informationsfluss im Team und zwischen Schnittstellen und kommunizierst klar und sorgfältig intern und extern.
- **Vertrauensvolle Zusammenarbeit:** Du gehst verantwortungsvoll mit sensiblen Informationen um und arbeitest eng mit der Führungskraft zusammen.
- **Erweiterte Aufgabenbereiche:** Du übernimmst je nach Bereich spezifische Zusatzaufgaben in der Bank.

Fachliche Kompetenz

- **Organisationsfähigkeit:** Du planst, strukturierst und koordinierst souverän von Terminplanung über Dokumentenmanagement bis zur effizienten Ablauforganisation und setzt gezielt Schwerpunkte.
- **Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit:** Du formulierst schriftlich und mündlich präzise, stilsicher und adressatengerecht, sowohl intern, im Verbund als auch gegenüber externen Stellen.
- **Bankverständnis:** Du hast ein sicheres Verständnis zu den Prozessen, Aufgaben und Strukturen deines Fachbereichs / der Bank.

Methodische Kompetenz

- **Strukturiertes Arbeiten:** Du planst sorgfältig, setzt klare Prioritäten und behältst auch bei mehreren parallelen Aufgaben den Überblick.
- **Prozessorientiertes Handeln:** Du verstehst Abläufe, denkst vorausschauend mit und bringst dich aktiv in deren Weiterentwicklung ein.
- **Digitale Fitness:** Du arbeitest sicher mit bankinternen Systemen und digitalen Anwendungen, integrierst neue Lösungen in deine Arbeitsabläufe und stärkst so einen professionellen, digitalen Support.

Persönliche Kompetenz

- **Kontaktstärke:** Du gehst offen, wertschätzend und verbindlich auf unterschiedliche Gesprächspartner:innen ein und trägst zu einer positiven Zusammenarbeit bei.
- **Werteorientierung:** Du identifizierst dich mit den genossenschaftlichen Werten und bringst die Werte deines Raiffeisenunternehmens im täglichen Handeln zum Ausdruck.
- **Teamorientierung:** Du arbeitest vertrauensvoll, respektvoll und kooperativ mit Kolleg:innen zusammen und unterstützt aktiv dort, wo du gebraucht wirst.

Zusatzfunktion

Mögliche Erweiterung zu
Basis-/Schwerpunktprofil

Zusatzfunktion

(optional erweiternd zu Basis/Schwerpunkt)

Zusatzfunktionen beschreiben bereichsübergreifende oder bankweite Funktion und Verantwortungen ergänzend zur Kernaufgabe. Sie spielen eine zentrale Rolle, um insbesondere gesetzliche und regulatorische Anforderungen zu erfüllen sowie interne Prozesse kontinuierlich zu optimieren. Zudem unterstützen sie die Zusammenarbeit mit externen Partnern und innerhalb des Verbunds.

Auslagerungen / Outsourcing-Beauftragte:r

Du bist verantwortlich für die Steuerung der Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern. Dabei stellst du sicher, dass ausgelagerte Leistungen den Anforderungen der Bank entsprechen. Zu deinen Aufgaben gehören die Mitwirkung bei Abstimmung und Vertragsgestaltung, die regelmäßige Überprüfung der Dienstleistungsqualität sowie die Kontrolle der Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben. Ziel ist es, Risiken zu minimieren und eine verlässliche Auslagerungspraxis zu gewährleisten.

Beschwerdemanager:in

Du nimmst Kundenbeschwerden strukturiert auf, analysierst sie und entwickelst geeignete Lösungen. Ziel ist es, die Kundenzufriedenheit wiederherzustellen, die Kundenbindung zu stärken und aus dem Feedback Verbesserungen für Prozesse und Angebote abzuleiten. Eine wertschätzende, lösungsorientierte Kommunikation mit den Kund:innen steht im Mittelpunkt deiner Arbeit.

Bildungsverantwortliche:r

Als bildungsverantwortliche Person unterstützt du Führungskräfte bei der Planung und Steuerung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen. In enger Zusammenarbeit mit deinen Landes- und Bundesbildungsanbietern wählst du passender Angebote aus und koordinierst Buchungen im Lernmanagementsystem. Du behältst gesetzlich und regulatorisch erforderliche Schulungen im Blick und sorgst für deren fristgerechte Absolvierung.

Brandbekämpfungs- und Evakuierungsbeauftragte:r

Im Brandfall schützt du Mitarbeitende durch gezielte Maßnahmen. Du alarmierst die Feuerwehr, kontrollierst die vollständige Evakuierung des Gebäudes und setzt erste Löschhilfen ein. Die Qualifikation umfasst den sicheren Umgang mit Feuerlöscheinrichtungen.

Brandschutzbeauftragte:r

Du bist für die Vermeidung von Personen- und Sachschäden im Brandfall verantwortlich. Deine Aufgaben umfassen die Erstellung der Brandschutzordnung, die Organisation und Durchführung jährlicher Brand- und Räumungsübungen sowie die Unterweisung der Mitarbeitenden im Umgang mit Löschgeräten. Eine entsprechende Ausbildung im Brandschutz ist erforderlich.

Compliance-Beauftragte:r

Du unterstützt deine Kolleg:innen bei der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und interner Richtlinien. Du begleitest die Umsetzung neuer regulatorischer Anforderungen, sensibilisierst Mitarbeitende für Compliance-Themen und fungierst als Schnittstelle zur zentralen Compliance-Stelle im Verbund. Recherchen und interne Schulungen können Teil deiner Tätigkeit sein. Ziel ist es, Risiken frühzeitig zu erkennen und regelkonformes Handeln zu fördern.

Datenschutz-Beauftragte:r

Als Datenschutzbeauftragte:r sorgst du für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben in der Raiffeisenbank. Du bist zentrale Ansprechperson für Datenschutzanliegen und wirkst an der Weiterentwicklung der Datenschutzorganisation mit. In enger Abstimmung mit Experten überwachst du die Umsetzung der Datenschutzvorschriften, schulst Mitarbeitende, beantwortest Kundenanfragen und unterstützt bei Datenschutz-Folgeabschätzungen. Du agierst in deiner Funktion weisungsfrei und stehst auch der Datenschutzbehörde als Anlaufstelle zur Verfügung.

Diversitäts-Beauftragte:r

Du setzt dich für ein inklusives Arbeitsumfeld ein, in dem Vielfalt in Bezug auf Geschlecht, Herkunft, Alter oder Lebensweise gefördert und wertgeschätzt wird. Du wirkst bei der Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen zur Chancengleichheit mit und begleitest entsprechende Initiativen sowie Schulungen zur Sensibilisierung.

Ersthelfer:in

Du leistest Erste Hilfe bei medizinischen Notfällen und informierst den Rettungsdienst. Deine Aufgaben umfassen die Versorgung erkrankter oder verletzter Personen bis zum Eintreffen der Rettungskräfte sowie die regelmäßige Kontrolle der Erste-Hilfe-Ausstattung. Die Qualifikation erfolgt durch das Österreichische Rote Kreuz oder eine gleichwertige Einrichtung.

FATCA und CRS Expert:in

Du stellst die ordnungsgemäße Umsetzung der Anforderungen aus dem „Foreign Account Tax Compliance Act“ (FATCA) sowie dem „Common Reporting Standard“ (CRS) sicher. Deine Aufgaben umfassen die Entwicklung und Implementierung entsprechender Prozesse und Systeme, die fachliche Beratung von Mitarbeitenden sowie die Erstellung von Auswertungen. Die Qualifikation umfasst fundierte Englischkenntnisse und mehrjährige Erfahrung im Bankwesen.

Geldwäsche-Beauftragte:r

Du trägst zur Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei. Dabei beobachtest du auffällige Transaktionen, meldest Verdachtsmomente und unterstützt bei der Analyse von Kundenaktivitäten. Eine präzise Dokumentation sowie ein hohes Maß an Sensibilität im Umgang mit potenziellen Risiken sind dabei essenziell. Als Schnittstelle zur zentralen Compliance-Stelle im Verbund hilfst du mit, gesetzliche Vorgaben einzuhalten und Reputations- sowie Haftungsrisiken zu vermeiden.

IKS-Beauftragte:r

Du übernimmst zusätzlich die Verantwortung für das interne Kontrollsystem. Als zentrale Ansprechperson sorgst du dafür, dass alle Abläufe effizient und regelkonform funktionieren. Dabei dokumentierst du, bewertest und optimierst du die Risikomanagement-Prozesse. Dein Ziel ist es, potenzielle Fehlerquellen oder Betrugsrisiken frühzeitig zu erkennen und so die Sicherheit und Stabilität des Bankbetriebs zu gewährleisten.

IR-Beauftragte:r

Als Innenrevisionsbeauftragte:r unterstützt du die externe Innenrevision bei der Durchführung der gesetzlich geforderten Prüfungen. Du bist Ansprechperson innerhalb der Bank für sämtliche Revisionsbelange und gewährleistest in enger Abstimmung mit dem externen Revisor die Qualität und Angemessenheit der Prüfungshandlungen. Deine Tätigkeit unterliegt nicht den Kompatibilitätsvorschriften, da du nicht selbstständig als Revisionsorgan fungierst, sondern unterstützend und koordinierend tätig bist.

Jugendbetreuer:in

Als Jugendbetreuer:in initiiert du in Abstimmung mit dem Management Aktivitäten zur Ansprache junger Menschen in der Region. Du unterstützt Veranstaltungen und andere Jugendangebote und stärkst dadurch die regionale Verbundenheit. Darüber hinaus entwickelst du Initiativen, um Jugendliche für Finanz- und Wirtschaftsthemen zu interessieren. So schaffst du eine Verbindung zur nächsten Generation von Kund:innen und potenziellen Mitarbeiter:innen.

Lehrlingsbeauftragte:r / Ausbilder:in

Als Lehrlingsbeauftragte:r unterstützt du die fachliche und persönliche Entwicklung der Lehrlinge im Betrieb. Du planst, organisierst und begleitest die Ausbildung gemäß Berufsbild und gesetzlichen Vorgaben. Du führst regelmäßige Feedback- und Entwicklungsgespräche, überwachst den Ausbildungsfortschritt und arbeitest eng mit Berufsschulen, Wirtschaftskammer und internen Partner:innen zusammen. Mit entsprechend notwendiger Qualifizierung trägst du in dieser Funktion zu einer positiven Lernkultur und zur erfolgreichen Integration der Lehrlinge in das Berufsleben bei.

Meldewesen-Beauftragte:r

Als Meldewesen-Beauftragte:r bist du zentrale Ansprechperson in deiner Raiffeisenbank für Fragen rund um das Meldewesen. Du koordinierst interne Abstimmungen, stellst die fristgerechte Bereitstellung meldewesenrelevanter Informationen sicher und unterstützt bei Rückfragen, Plausibilisierungen und Abweichungsklärungen. Dabei behältst du Termine, Zuständigkeiten und regulatorische Anforderungen im Blick und sorgst für eine nachvollziehbare Dokumentation. Ziel ist es, die ordnungsgemäße Erfüllung der Meldepflichten der Bank zu unterstützen.

Nachhaltigkeitsbeauftragte:r

Als Nachhaltigkeitsbeauftragte:r bist du erste Ansprechperson für Nachhaltigkeitsthemen in der Bank. Du initiiert und koordinierst Maßnahmen zu ökologischer, sozialer und wirtschaftlicher Verantwortung und unterstützt deren Umsetzung im Arbeitsalltag. In Abstimmung mit dem Management begleitest du entsprechende Projekte und Aktivitäten und sorgst dafür, dass Nachhaltigkeit in der Bank und in der Region sichtbar gelebt wird.

Produktverantwortliche:r

Du bist für einen definierten Produktbereich zuständig und fungierst als Bindeglied zwischen Produktanbietern, Vertrieb und internen Fachbereichen. Du koordinierst die Abstimmung mit den Produktpartnern, filterst und bereitest relevante Produktinformationen auf und stellst den Wissenstransfer in der Bank sicher. Gemeinsam mit den Vertriebsverantwortlichen initiiert du Aktivitäten zur Marktbearbeitung und trägst insgesamt dazu bei, dass Produkte optimal eingesetzt und Kund:innen gut betreut werden.

Sicherheitsvertrauensperson

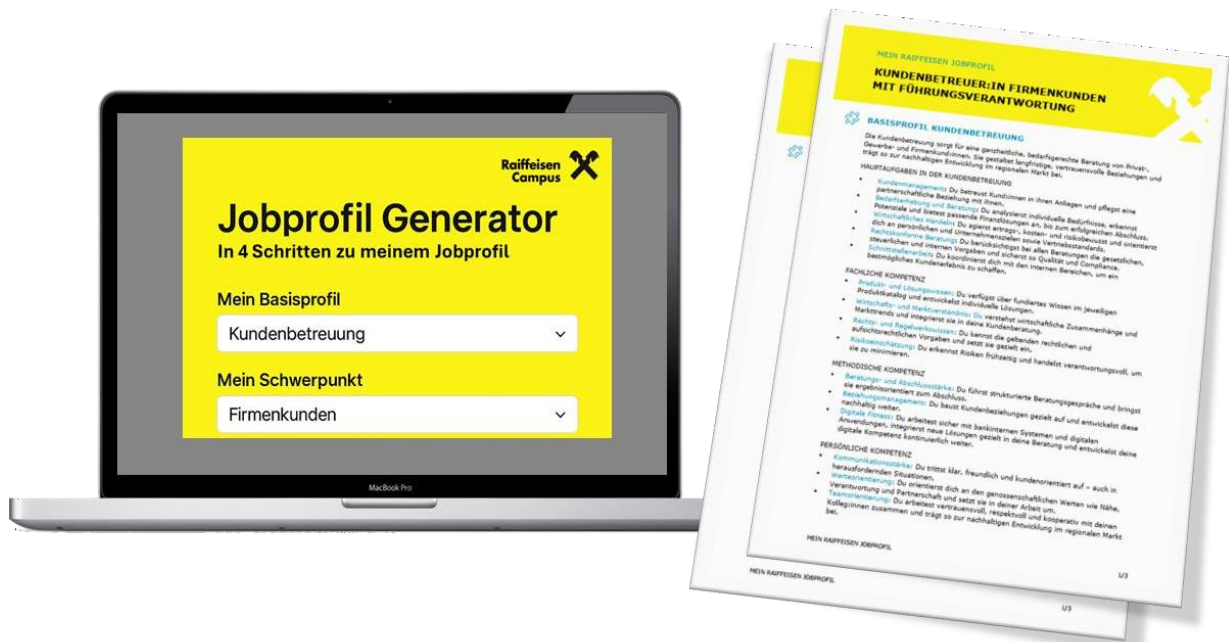
Du vertrittst die Interessen der Mitarbeitenden in Angelegenheiten der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes. Du berätst Kolleg:innen, unterstützt sie bei Anliegen im Bereich Sicherheit und arbeitest eng mit Sicherheitsfachkräften und Arbeitsmediziner:innen zusammen. Ziel ist es, ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld aktiv mitzugestalten.

Trainer:in / Mentor:in

Als Trainer:in / Mentor:in gibst du Wissen und Erfahrung in deiner Raiffeisenbank, auf Landes- oder Bundesebene Raiffeisen-intern weiter. Du gestaltest Lern- und Entwicklungsformate wie Seminare, Lehrgänge oder Mentoring-Formate aktiv mit und sorgst dafür, dass Inhalte verständlich, praxisnah und anwendbar vermittelt werden. Dabei unterstützt du den Austausch und hilfst, Gelerntes im Arbeitsalltag anzuwenden. Idealerweise bringst du eine einschlägige Trainer:innenausbildung mit.

Ab Jänner 2026: mit wenigen Klicks zum individuellen Jobprofil.

Der online Jobprofil Generator kommt.



Raiffeisen Jobprofile
Stand 29.06.2026

**Raiffeisen
Campus**



Erstellt durch den Raiffeisen Campus in enger Zusammenarbeit mit
Raiffeisenvertreter:innen aus Primärbanken und Landesbanken.
Herzlichen Dank an alle, die ihr Wissen und ihre Erfahrung eingebracht haben.